



## Croazieră în Panama - Columbia - Curacao - Bonaire - Aruba - Costa Rica

### Descriere Croazieră în Panama - Columbia - Curacao - Bonaire - Aruba - Costa Rica

Vă invităm să porniți într-o croazieră fascinantă către o destinație turistică cu plaje magnifice, nisip alb și vegetație luxuriantă, cu locuri exotice foarte puțin populate, oameni foarte prietenoși, palmieri, iguane, muzică și mâncăruri specifice. Insulele rupte parcă din rai, sunt presărate cu numeroase monumente istorice și culturale, care vorbesc despre istoria tumultuoasă a regiunii. Vă așteaptă o aventură plină de farmec și culoare în cele mai frumoase insule ale Antilelor Olandeze la bordul vasului de croazieră Norwegian Jewel, care aparține companiei de croazieră Norwegian Cruise Line.

**Info insotitor:** român și ghizi locali

**Obiective natura:** Coasta Pacificului, Canalul Panama, Marea Caraibilor, Antilele Olandeze, Insulele „ABC”: Aruba, Bonaire și Curacao, Laguna Gote Meer, Parcul Național Aruba, Parcul Național Gamboa

**Obiective arta:** Ecluza Miraflores, clădirile în stil baroc sau neoclasic, biserici, monumente din Panama; Turnul cu Ceas, cartierele San Diego, Getsemani și La Matuna, Piața Trinidad, Iglesia de San Pedro Claver din Cartagena; Capela Alto Vista, Fortul Zoutman din Aruba

**Obiective traditii:** Ritualurile Tambu din Curacao, peșterile cu picturi rupestre antice de pe Insula Aruba

**Obiective distractii:** Cause Way (paradisul magazinelor, restaurantelor și barurilor), spectacolul vaselor ce traversează Canalul Panama, admirarea stolurilor de păsări flamingo și a peisajelor, tranzitarea Canalului Panama

**Info tarif:**

**TARIF I: 2590 EURO / loc în cabină interioară**

**TARIF II: 2880 EURO / loc în cabină cu fereastră**

**TARIF III: 3470 EURO / loc în cabină cu balcon**

**Suplimentul pentru cabină single se calculează la cerere în funcție de disponibilitatea cabinelor de pe vasul de croazieră**

**Suplimentul pentru cabină single se calculează la cerere în funcție de disponibilitatea cabinelor de pe vasul de croazieră**

(tarife cu toate taxele incluse, valabile valabile pentru un grup minim de 20 turiști; pentru un grup mai mic de turiști, tariful se va recalcula)

**Nr minim de turisti:** 20

**Ghizi:** Însotitor al Agentiei noastre Ghizi locali

**Mese:** Mic dejun: 3 Pensiune completă: 9

---

## PROGRAM

### Ziua 1. București - Istanbul - Panama City

- o *Masa:* În avion
- o *Cazare:* Hotel Las Americas Golden Tower 5\* (sau similar 5\*)
- o *Transport:* Avion Autocar
- o *Descriere:* Întâlnire cu însoțitorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 08:00 (în fața biroului de îmbarcare al companiei Turkish Airlines). Plecare spre Istanbul cu compania Turkish Airlines, zbor TK 1044 (10:10 / 12:35) de unde se va pleca spre Panama City cu zborul TK 903 (14:00 / 20:15). Transfer și cazare în Panama City la Hotel Las Americas Golden Tower 5\* (sau similar 5\*).

### Ziua 2. Panama City

- o *Masa:* Mic dejun, dejun
- o *Cazare:* Hotel Las Americas Golden Tower 5\* (sau similar 5\*)
- o *Transport:* Autocar
- o *Obiective:* Tur panoramic Panama: Ruinele vechiului oraș La Vieja Zona „Casco Antiguo” Piața Franceză Ecluza Miraflores Spectacolul oferit de vasele ce traversează Canalul Panama Amador Causeway
- o *Descriere:* Mic dejun. Tur panoramic al orașului Panama City, cel mai mare oraș al țării, cu peste 1 milion de locuitori, oraș modern, situat de-a lungul Coastei Pacificului, un amestec între Spania veche și America de astăzi, oraș aflat în plină ascensiune, supranumit Dubaiul Americii Latine. Din anul 1999, când Panama a câștigat controlul total asupra canalului care face legătura între Atlantic și Pacific, țara și-a pus speranțele în turism și în investițiile internaționale. Vom vedea ruinele vechiului oraș Panama La Vieja, după care vom explora zona „Casco Antiguo”, listată în Patrimoniul Mondial UNESCO, care păstrează clădiri din anul 1673, renovate impecabil cu ocazia celebrării Centenarului Canalului Panama. Vom admira clădirile cu arhitectură colonială mixtă, spaniolă, italiană și franceză, biserici și monumente, care crează o atmosferă elegantă de care ne vom bucura în timpul turului. Ne vom opri în Piața Franceză și vom putea intra în biserica în care se află Altarul de Aur, care a supraviețuit distrugerii piratului Morgan. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre spectaculoasa ecluză Miraflores având posibilitatea de a admira spectacolul oferit de marile vase ce traversează Canalul Panama. Vom vizita cele 4 etaje care ne vor transpune în timp, în urmă cu peste 100 de ani, când a început construcția acestei minuni ingineresti. Ne vom deplasa apoi spre Amador Causeway, o porțiune de șosea de 6 km care se extinde în Oceanul Pacific și care leagă capitala de câteva insule cunoscute sub numele de Insulele Causeway. Amador Causeway a fost construită cu roca extrasă în timpul săpăturilor din Canalul Panama și servește în prezent ca promenadă în plină expansiune și destinație socială majoră, fiind de asemenea, locul perfect pentru a vedea zgârie norii orașului Panama. Cazare la Hotel Las Americas Golden Tower 5\* (sau similar 5\*).

### Ziua 3. Panama - Colon - îmbarcare pe vasul de croazieră Norwegian Jewel

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* vasul de croazieră Norwegian Jewel
- *Transport:* Autocar Vas de croazieră
- *Descriere:* Mic dejun. Transfer la portul din Colon pentru îmbarcare pe vasul de croazieră Norwegian Jewel. După formalitățile portuare de predare a bagajelor, control pașapoarte, preluare carduri pentru cabine, ne vom îmbarca pe vas, care va ridica ancora la ora 17:00, îndreptându-se spre Cartagena. Dejun, cină și cazare la bordul vasului.

### Ziua 4. Cartagena

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* vasul de croazieră Norwegian Jewel
- *Transport:* Vas de croazieră
- *Optionale:* Excursii în orașul Cartagena
- *Descriere:* Vasul va ajunge la ora 09:00 în Cartagena, cel mai frumos oraș al Columbiei, unul dintre primele sanctuare ale sclavilor eliberați din America, drept pentru care populația acestui oraș, este un amestec de culturi și etnii. Localizat pe coasta de Nord a Columbiei, în Marea Caraibilor, Cartagena este unul dintre cele mai vizitate orașe din această țară, a cărui principală atracție este Orașul Vechi, în jurul căruia străjuiesc zidurile acestuia. Pe lângă Turnul cu Ceas se intră prin principala intrare în orașul vechi care include cartiere precum San Diego, Getsemani și La Matuna, însă cea mai veche parte a Cartagenei este Piața Trinidad, în Getsemani. Forturile acestui oraș vechi de aprox. 500 de ani, neafectate de trecerea timpului, reprezintă un exemplu admirabil al arhitecturii coloniale spaniole, atât prin clădirile civile, cât și prin cele militare. Impunătoare, construcțiile neînfrânte de veacurile care au trecut peste ele, sunt moștenirea lăsată de exploratorii spanioli veniți aici începând cu sec. al XVI-lea. La fel de impresionante sunt bisericile sau catedralele maiestuoase, precum Iglesia de San Pedro Claver situată în piața cu același nume, care datează din anul 1580. Opțional, puteți participa la excursiile achiziționate de pe vasul de croazieră, sau veți putea explora orașul singuri. Vasul de croazieră va părăsi portul la ora 19:00. Pensiune completă și cazare la bordul vasului.

### Ziua 5. Navigare

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* vasul de croazieră Norwegian Jewel
- *Transport:* Vas de croazieră
- *Descriere:* În această zi ne vom familiariza cu facilitățile vaporului de lux: piscine, jacuzzi, centru de fitness, saună, cazino, restaurante, artere comerciale și numeroase baruri. Seara vom asista la spectacole de teatru, animație, muzică live și bineînțeles, discotecă. Pensiune completă și cazare la bordul vasului.

### Ziua 6. Oranjestad (Aruba)

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* vasul de croazieră Norwegian Jewel
- *Transport:* Vas de croazieră
- *Optionale:* Excursii pe Insula Aruba
- *Descriere:* Vasul va ajunge la ora 08:00 în portul din Oranjestad, capitala insulei Aruba, o insulă superbă situată lângă coasta Venezuelei. Aruba este un paradis perfect care se poate mândri cu unele dintre cele mai bune plaje din toată zona Caraibelor. Deși s-a separat de Olanda în anul 1986, șeful statului în Aruba este încă monarhul olandez. Aruba nu înseamnă doar plajă, apă și soare, deoarece în Parcul Național se pot admira păsări flamingo, se pot explora peșteri cu picturi rupestre antice, se poate admira flora deșertică și fenomene naturale uimitoare. O altă

imagine iconică pentru Aruba este și cea a Capei Alto Vista de pe coasta de nord, care are un altar vechi de 100 de ani din stejar și este pictată în galben aprins. Un alt obiectiv pe care orice turist pasionat de istorie își dorește să îl aibă în portofoliu este Fortul Zoutman, cea mai veche clădire din Aruba care datează din anul 1796, ce adăpostește Muzeul de Istorie. Opțional, puteți participa la excursiile organizate de compania de croazieră, sau puteți vizita singuri orașul. Pentru cei care nu doresc să coboare de pe vas, aceștia se pot bucura de toate facilitățile oferite de navă. În jurul orei 18:00 vasul de croazieră va părăsi portul. Pensiune completă și cazare la bord.

### Ziua 7. Kralendijk (Bonaire)

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* vasul de croazieră Norwegian Jewel
- *Transport:* Vas de croazieră
- *Optionale:* Excursii pe Insula Bonaire
- *Descriere:* La ora 07:00 vasul va ancora în Kralendijk, capitala insulei Bonaire. Insula este un mic paradis ce aparține de Antilele Olandeze (împreună cu Aruba și Curacao), numele său provenind din cuvântul „Bonay” - o variantă băștinașă care în traducere ar însemna „aer placut”. Bonaire este cea mai „eco-friendly” insulă, având ca prioritate protejarea infrastructurii fragile a coralului. Parcul marin întemeiat în anul 1079 a ajutat la păstrarea plajelor sălbatice și a apelor sigure. Opțional, puteți participa la excursiile achiziționate de pe vasul de croazieră, prilej cu care veți putea admira stolurile de păsări flamingo în Laguna Gote Meer, precum și cabanele cu stucaturi care au fost odată locuite de muncitorii în saline, până la abolirea sclaviei în anul 1863. De asemenea, veți putea vizita individual centrul orașului care se află în apropierea portului. La ora 20:00 vasul va ridica ancora. Pensiune completă și cazare la bord.

### Ziua 8. Willemstad (Curacao)

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* vasul de croazieră Norwegian Jewel
- *Transport:* Vas de croazieră
- *Optionale:* Excursii pe Insula Curacao
- *Descriere:* Vasul va ajunge la ora 07:00 în Curacao, cea mai mare insulă din Antilele Olandeze, situată în partea de sud a Mării Caraibilor, fiind și cea mai populată din grupul celor trei insule „ABC”: Aruba, Bonaire și Curacao, cu reședința la Willemstad. Cu ocazia excursiilor opționale ce pot fi achiziționate de pe vas veți putea observa un amestec de naționalități, majoritatea fiind constituită din descendenții africani. Influențele africane sunt evidente în limba papiamentu, utilizată cu secole în urmă pentru a crea legături între sclavi și proprietari. Ritualurile Tambu păstrează de asemenea pregnante influențele africane alcătuite din ritmurile cu care sclavii își exprimau durerea și furia, prin cântec, muzică și dans, mâncare, religie și spiritualitate. Capitala Willemstad care între anii 1684 și 1861 a fost o cetate fortificată cu importanță strategică, se remarcă prin casele în stil olandez vopsite în culori pastelate și o mulțime de alte stiluri arhitecturale, inclusiv case cunucu (după colibele de lut în stil african) și case țărănești acoperite cu stuf. Orașul se află pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, fiind unul dintre cele mai bune centre comerciale din Caraibe. Persoanele care nu doresc să participe la una dintre excursiile achiziționate de pe vas, se pot bucura de toate facilitățile oferite de luxoasa navă. Vasul de croazieră va ridica ancora la ora 19:00. Pensiune completă și cazare la bord.

### Ziua 9. Navigare

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* vasul de croazieră Norwegian Jewel
- *Transport:* Vas de croazieră

- *Descriere:* Zi de navigare, în care ne vom putea bucura de soare pe puntea vaporului, de minunatele culori oferite de întinderile oceanului caraibian, de plajă la piscină, sau vom putea participa la diversele programe de animație și divertisment. La bordul unui vas de croazieră, mai ales sub briza caldă a oceanului, nu veți avea cum să vă plictisiți niciodată! Pensiune completă și cazare la bordul vasului.

### Ziua 10. Puerto Limon (Costa Rica)

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* vasul de croazieră Norwegian Jewel
- *Transport:* Vas de croazieră
- *Optionale:* Excursii în Puerto Limon
- *Descriere:* Mic dejun. La ora 09:00 vasul va ancora în portul din Puerto Limon, Costa Rica. Puteți alege una dintre excursiile opționale organizate de către compania de croazieră printre care și cea care include Parcul Național Tortuguero, prilej de a vă bucura de biodiversitatea și frumusețea acestui habitat. Alături de ghidul local, care vă va ajuta să descoperiți animalele, unele extrem de bine camuflate în diversitatea florei, veți avea posibilitatea să faceți o plimbare cu barca pe canalele parcului. Dacă veți fi norocoși, veți putea vedea maimuțe urlătoare, maimuțe capucin, maimuțe păianjen, iguane, șopârle, leneși și diverse specii de păsări printre care tucani și papagali macau. Vasul de croazieră va pleca din Puerto Limon la ora 17:00. Pensiune completă și cazare la bordul vasului.

### Ziua 11. Canalul Panama

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* vasul de croazieră Norwegian Jewel
- *Transport:* Vas de croazieră
- *Obiective:* Tranzitarea Canalului Panama
- *Descriere:* Mic dejun. În această zi vom tranzita Canalul Panama, considerat a opta minune a lumii moderne, unul dintre cele mai fascinante locuri de pe Pământ, unde îndemânarea umană a făcut posibilă unirea celor două oceane, Atlantic și Pacific aducând astfel lumile mai aproape. Conceptul construcției acestui canal datează din secolul al XVI-lea, dar prima încercare reală de construire a fost a francezilor în anul 1880. Finalizată cu un eșec, încercarea a fost reluată și dusă la bun sfârșit de Statele Unite. În anul 1914 canalul a fost deschis, fiind tranzitat anual de peste 14.000 de nave, transportând mai bine de 203 milioane de tone de marfă. Călătoria va începe în locul în care Râul Chagres se varsă în Canalul Panama, după care va urma una dintre cele mai spectaculoase porțiuni, aceea în care vom observa pe o lungime de aprox. 13,7 km complexitatea lucrării ingineresti și lucrările continue de prevenire a alunecărilor de teren. Canalul este încă în proces de extindere, astfel încât excursia va fi plină de elemente inedite. Vasul își va continua navigarea intrând în ecluza Pedro Miguel, unde va fi coborât 9 m, urmând a pătrunde apoi în Lacul Miraflores, un lac artificial care desparte cele două ecluze din zona Pacificului. Odată intrat în ecluza Miraflores, vasul va fi coborât 18 m în două etape, ajungând în Oceanul Pacific. Pensiune completă și cazare la bordul vasului.

### Ziua 12. Panama City

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Hotelul Las Americas Golden Tower 5\* (sau similar 5\*)
- *Transport:* Vas de croazieră Autocar
- *Obiective:* debarcare de pe vasul de croazieră
- *Optionale:* cină și spectacol folcloric cu muzică și dansuri panameze
- *Descriere:* Mic dejun. În această dimineață vom debarca de pe vasul de croazieră și vom fi transferați pentru cazare la Hotelul Las Americas Golden Tower 5\* (sau similar 5\*). Timp liber pentru ultimele cumpărături și pentru vizite

individuale. Opțional, cină la un restaurant tradițional însoțită de un spectacol folcloric cu muzică și dansuri panameze.

### Ziua 13. Panama City - Istanbul

- *Masa:* Mic dejun
- *Transport:* Autocar Avion
- *Optionale:* Parcul Național Gamboa
- *Descriere:* Mic dejun. Timp liber pentru a explora pe cont propriu orașul sau excursie opțională în Parcul Național Gamboa. În acest tur inedit efectuat și cu ajutorul telecabinelor descoperite, veți străbate întreaga rezervație, aceasta fiind modalitatea perfectă de a avea o altă perspectivă asupra pădurii tropicale din Panama. Vă veți bucura de liniștea deplină a pădurii, tulburată uneori de sunetele păsărilor și animalelor ce populează arealul. Veți afla mai multe detalii despre fauna și flora care se adăpostesc în rezervația Gamboa, în timp ce “veți pluti” spre inima pădurii tropicale. Punctul culminat al călătoriei va fi oprirea la Turnul de Observare, locul ideal pentru a surprinde priveliștile uimitoare asupra râului Chagres, canalului Panama, satului indigenilor Embera și nu în ultimul rând, ale orașului Gamboa. Transfer la aeroportul din Panama City pentru plecarea spre Istanbul cu compania Turkish Airlines, zbor TK 904 (21:45 / 18:25).

### Ziua 14. Istanbul - București

- *Transport:* Avion
- *Descriere:* Sosire la Istanbul la ora 18:25, de unde vom pleca spre București cu zborul TK1045 (19:45 / 20:00).

## Servicii incluse

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Frankfurt – Panama City și retur cu compania Lufthansa
- 3 nopți cazare cu mic dejun în Panama City la hotel 5\*
- 9 nopți cazare cu pensiune completă inclusiv apă, limonadă, ceai și cafea la dozator, pe vasul de croazieră Norwegian Jewel
- activități de recreere pe vas: piscine, teatru, discotecă, bibliotecă, fitness, saună
- tur panoramic de oraș cu ghid local în Panama City
- transferurile, menționate în program
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism NOTĂ: Taxele de aeroport și cele portuare incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană sau/și de compania de croazieră a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), respectiv a voucherului de croazieră, agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

## Servicii neincluse

- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi, etc.
- bacșișuri pentru croazieră: 12 euro/pers. (vor fi achitate direct de către turiști la sfârșitul croazierei odată cu celelalte cheltuieli opționale de pe vas)
- bacșișuri: 30 euro/pers. pentru șoferi și ghizi locali, mai puțin pt. bagajști (se vor achita cel mai târziu conducătorului de grup la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurari MEDICALE și STORNO de

călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție. NOTĂ:

- alocarea cabinelor se va face în ordinea efectuării înscrierilor și în limita disponibilității
- taxele de port se pot modifica de către autoritatea portuară
- pentru mai multe informații legate de flota Norwegian, descrierea cabinelor, facilităților, etc. vă rugăm să consultați site-ul oficial al companiei [www.ncl.com](http://www.ncl.com)

## Informatii utile

### Conditii:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 50% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 45 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști NOTĂ: Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției Agentia noastră (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția Agentiei noastre nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

### Acte:

- pasaport valabil minim 6 luni de la întoarcerea în țară
- adeverință de la locul de muncă în limba engleză
- extras de cont bancar recent NOTĂ:
- alocarea cabinelor se va face în ordinea efectuării înscrierilor și în limita disponibilității de către compania de croaziere
- pentru mai multe informații legate de flota Celestyal, descrierea cabinelor, facilităților, etc., vă rugăm să consultați site-ul oficial al companiei IMPORTANT !!! Documente necesare: pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei (nu se acceptă pașaport temporar), dovada vaccinării și certificat digital COVID19 O persoană sub 21 de ani nu poate să rezerve o cabină în croazieră sau să ocupe singură o cabină, cu excepția cazului în care este însoțită de un părinte, tutore sau o persoană care a împlinit deja vârsta de 21 de ani. Orice minor sub 18 ani care nu călătorește în compania părinților săi, trebuie să prezinte, în momentul îmbarcării, o scrisoare notarială (în limba engleză) prin care părinții își dau acordul cu privire la călătoria minorului și autorizează persoana care îl însoțește pe minor să semneze în cazul aplicării tratamentului de urgență recomandat de doctorul de la bordul vasului sau în cazul practicării anumitor activități sportive la bord; în plus, persoana respectivă trebuie să aibe și cazier judiciar la ieșirea din România. Părinții sau tutorii legali care călătoresc cu un minor cu un nume diferit decât al acestora, sunt obligați să prezinte un document oficial (certificat de naștere / de divorț etc.), pentru a dovedi că sunt părinții sau tutorii copiilor în cauză.

### Observatii:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure

- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția Agentiei noastre; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- vă rugăm să vă asigurați că documentul de călătorie, PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »