



## Cuba și sejur în Varadero

### Descriere Cuba și sejur în Varadero

Vă invităm să cuceriți culmile exotismului într-un minunat cocktail cultural, istoric și muzical și să vă relaxați într-unul dintre cele mai frumoase locuri din Caraibe, în cea mai mare insulă din Arhipelagul Antilelor, care a știut să își păstreze nealterată moștenirea sa spirituală, dând naștere unei culturi cu totul aparte. Veți descoperi Cuba lui Fidel și Che Guevara, precum și bogăția culturală a Havanei, declarată Patrimoniu Mondial UNESCO. Poveștile despre istoria romului și meșteșugul producerii trabucului, precum și amintirea turului dedicat lui Hemingway, vă vor însoți mult timp după întoarcerea din această frumoasă călătorie. Experiența unică a relaxării pe unele dintre cele mai spectaculoase plaje din lume, precum și pitorescul orașelor coloniale, nu pot fi ratate de către nici un devorator de turism!

**Info insotitor:** român și ghizi locali

**Obiective natura:** Arhipelagul Antilelor, Parcul Jose Marti, Parque Vidal, Peșterile Bellamar

**Obiective arta:** Cartierul Miramar, Bulevardul „Quinta Avenida”, Piața Revoluției, Memorialul Jose Marti, Cartierul Vedado, Promenada Malecon, Hotelul Nacional, Clădirea Capitolului, Muzeul Romului, Piața Armelor, Castillo de la Real Fuerza, Muzeul Căpitanilor Generali, Catedrala San Cristobal, Piața Veche, Piața Catedralei, Palatul Marchizului de Aguas Claras, Catedrala Purisima Concepcion, Teatrul Tomas Terry, Promenada Prado, Palacio de Valle, ruina neterminată a singurului reactor nuclear rusesc aflat pe sol cubanez, Palatul Cantero, Plaza Mayor, Biserica Santisima Trinidad, Muzeul Romantic, Muzeul de Arhitectură Colonială, Plaza de la Revolucion, Mausoleul Che Guevara, Vizitarea „Tren Blindado”, Plaza del Mercado, Teatro La Caridad, Muzeul de Arte Decorative, Catedrala Santa Clara de Assisi, Matanzas: Plaza de la Vigia de Matanzas, Muzeul Farmaceutic, Palacio Junco, Teatrul Sauto, Podul Calixto Garcia, Monumentul lui Hemingway, Fortificația Torreón de la Chorrera, Cârțiuma La Terraza, Muzeul Hemingway de la Finca Vigia

**Obiective traditii:** Fermelele tradiționale (haciendas)

**Obiective distractii:** Plimbare cu mașini de epocă americane, degustare rom Havana Club la barul din lemn, plimbare prin Havana Vieja, spectacol de cabaret „Tropicana Show”, plimbare pe străduțele pitorești din Trinidad, degustare cocktail Canchanchara în taverna Canchanchara, snorkeling și scufundări pentru începători și profesioniști, rafting pe Râul Canimar, shopping, plimbări cu barca în largul mării, safari în junglă acompaniați de ghizi experimentați

**Info tarif:**

**2990 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 350 EURO**

tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de minim 15 turiști; pt. 10-14 turiști, tariful se va majora cu 125 euro/pers.

**Nr minim de turisti:** 15

**Ghizi:** Însotitor al Agentiei noastre Ghizi locali

**Mese:** Mic dejun: 9 Dejun: 1 Cină: 2 All Inclusive: 5

---

## PROGRAM

### Ziua 1. București - Paris - Havana

- o *Masa:* În avion
- o *Cazare:* Hotel Palacio de los Corredores 5\* (sau similar 5\*)
- o *Transport:* Avion, autocar
- o *Descriere:* Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Air France). Plecare spre Paris cu compania Air France, zbor AF 1089 (06:00 / 08:25), de unde se va pleca spre Havana cu zborul AF 820 (16:05 / 20:30). După sosire, întâlnire cu reprezentantul local pentru transfer și cazare în Havana la Hotel Palacio de los Corredores 5\* (sau similar 5\*).

### Ziua 2. Havana

- o *Masa:* Mic dejun, dejun
- o *Cazare:* Hotel Palacio de los Corredores 5\* (sau similar 5\*)
- o *Transport:* Autocar, mașini de epocă americane
- o *Obiective:* Plimbare cu mașini de epocă americane Cartierul Miramar Bulevardul „Quinta Avenida” Piața Revoluției Memorialul Jose Marti Cartierul Vedado Promenada Malecon Hotelul Nacional Clădirea Capitolului Muzeul Romului Degustare rom Havana Club la barul din lemn Plimbare prin Havana Vieja Piața Armelor Castillo de la Real Fuerza Muzeul Căpitanilor Generali Catedrala San Cristobal Piața Veche Piața Catedralei Palatul Marchizului de Aguas Claras
- o *Optionale:* Spectacol de cabaret „Tropicana Show”
- o *Descriere:* Mic dejun. Zi dedicată descoperirii Havanei, capitala contrastelor, un oraș aventuros, sufocant, irezistibil, exotic și viu, unde vechiul și noul se împletesc într-un frumos tango arhitectural. Orașul a fost fondat în anul 1519 de către conquistadorul spaniol Diego Velazquez de Cuellar, iar astăzi, metropola cu peste două milioane de locuitori, este himerică și captivantă, plină de mister și contradicții. Pentru a intra în atmosfera autentică a Havanei, vom explora timp de aprox. 1 oră orașul în mașini de epocă americane! Vom face un tur panoramic trecând prin Miramar, unul dintre districtele rezidențiale ale Havanei, conceput după modelul cartierului Manhattan din New York. „Quinta Avenida”, bulevardul principal din Miramar este și astăzi considerată cea mai frumoasă stradă din Cuba. Ne vom opri apoi în Piața Revoluției, unul dintre cele mai cunoscute locuri ale Havanei, utilizat pentru organizarea evenimentelor istorice, politice sau culturale de importanță majoră, locul în care Fidel Castro își ținea discursurile. În centrul pieței se află Memorialul Jose Marti al cărui turn înalt de 109 m oferă o priveliște superbă asupra Havanei. Turul va continua prin Vedado, cartier elegant, cu străzi pitorești, vile luxoase, magazine moderne și vestita Avenida de los Presidentes Vedado, după care vom vedea Promenada Malecon, cea mai lungă promenadă din Cuba care se întinde pe o lungime de 8 km, din portul Havana până în zona veche a orașului. În continuarea zilei ne vom îndrepta către Hotelul Nacional situat în mijlocul cartierului Vedado, considerat un simbol al istoriei, culturii și identității

cubaneze, hotel care se distinge prin eleganța rafinată și splendoarea veche, care încă din anul 1930 a atras un număr mare de personalități ale artelor, științei și politicii, cum ar fi: Winston Churchill, Frank Sinatra, Ava Gardner, Alexander Flemming, precum și pe fostul rege al României, Carol al II-lea (intrarea se va plăti la fața locului). În cadrul turului panoramic vom vedea în continuare clădirea Capitolului, construită după modelul american și inaugurată în anul 1929 și vom descoperi frumusețea clădirilor monumentale istorice din timpul colonizării. Vom vizita apoi Muzeul Romului care aparține Fundației Havana Club, o companie care fabrică și distribuie romul cunoscut de toată lumea. După o incursiune în istoria sa, vom avea ocazia de a degusta romul Havana Club la barul din lemn care păstrează spiritul clădirilor celebre din Havana anilor 1930. Vom parcurge apoi pietonal partea veche a orașului, Havana Vieja, care, datorită bogăției sale istorice și culturale, a intrat în Patrimoniul Mondial UNESCO în anul 1982. După dejun ne vom îndrepta spre Piața Armelor, cea mai veche piață a orașului înconjurată de clădiri în stil baroc din sec. al XVIII-lea și al XIX-lea, vom vedea impozantul Castillo de la Real Fuerza, frumoasa clădire a Muzeului Căpitanilor Generali (exterior), Catedrala San Cristobal, Piața Veche și Piața Catedralei unde vom fi impresionați de Palatul Marchizului de Aguas Claras. Întoarcere pentru cazare la Hotel Palacio de los Corredores 5\* (sau similar 5\*). Seara, opțional veți putea participa la renumitul spectacol de cabaret „Tropicana Show”, o reprezentație de neegalat a luminilor, costumelor și dansurilor exotice.

### Ziua 3. Havana - Cienfuegos - Trinidad

- *Masa:* Mic dejun, cină
- *Cazare:* Hotel Mystique la Popa 5\* (sau similar 5\*)
- *Transport:* Autocar
- *Optionale:* Parcul Jose Marti Catedrala Purisima Concepcion Teatrul Tomas Terry Promenada Prado Palacio de Valle Ruina neterminată a singurului reactor nuclear rusesc aflat pe sol cubanez Ferme tradiționale (haciendas) din Trinidad
- *Descriere:* Mic dejun. Plecare spre Cienfuegos, unul dintre cele mai pitorești orașe - port din Cuba, considerat a fi „Perla Sudului”, fermecător prin îmbinarea armonioasă între relieful marin și cel montan, dar și prin atmosfera franțuzească rămasă de la vechii coloniști francezi așezați aici în anul 1819. În centrul istoric vom vedea Parcul Jose Marti, Catedrala Purisima Concepcion, Teatrul Tomas Terry și Promenada Prado. Vom face apoi o scurtă oprire la Palacio de Valle, în prezent un restaurant care oferă o priveliște uimitoare asupra portului dar și asupra întregului oraș Cienfuegos. Tot de aici poate fi admirată și ruina neterminată a singurului reactor nuclear rusesc aflat pe sol cubanez, un motiv real de îngrijorare pentru statele vecine, chiar dacă acesta nu a fost terminat și nu se află în stare operațională. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre Trinidad, „bijuteria” Cubei coloniale, oraș situat pe coasta de sud a insulei, cunoscut sub numele de Orașul Muzeu al Mării Caraibilor. Acesta este cel mai colonial dintre toate orașele insulei care se bucură de un climat blând, datorită așezării între mare și munte. Trinidad a fost al patrulea oraș fondat în Cuba de către Diego Velazquez în anul 1514 și a fost declarat Monument Istoric de către UNESCO, reflectând trecutul colonial, în toată splendoarea sa, caracteristic secolelor XVIII - XIX. Orașul este patria zahărului și a mierii precum și a artei, artefactelor, fermelor tradiționale (haciendas), bisericilor, capelelor și vechilor palate coloniale. Cină și cazare la Hotel Mystique la Popa 5\* (sau similar 5\*).

### Ziua 4. Trinidad

- *Masa:* Mic dejun, cină
- *Cazare:* Hotel Valentin El Patriarca 5\* (sau similar 5\*)
- *Transport:* Autocar
- *Obiective:* Palatul Cantero Plaza Mayor Biserica Santisima Trinidad Muzeul Romantic Muzeul de Arhitectură Colonială Plimbare pe străduțele pitorești din Trinidad Degustare cocktail Canchanchara în taverna Canchanchara
- *Descriere:* Mic dejun. Dimineața vom face un tur al orașului Trinidad, prilej cu care vom vizita Palatul Cantero și vom admira principala piață a orașului, Plaza Mayor, care are o statuie a lui Terpsicore, muza dansului și muzicii.

Vom vedea Biserica Santisima Trinidad în care sunt păstrate bucăți importante din tezaurul religios din Cuba printre care Cristo de la Vera Cruz, împreună cu un altar de marmură dedicat cultului Fecioarei Milostivirii, singurul de acest fel din țară. Întreaga piață este înconjurată de edificii din secolele XVIII - XIX printre care cele mai renumite sunt: Muzeul Romantic, care ocupă vechiul palat al conților de la Casa Brunet, Muzeul de Arhitectură Colonială, situat în vechea casă a bogatei familii Sanchez Iznaga. Veți avea posibilitatea să vă plimbați pe străduțele pitorești din Trinidad și să degustați celebrul cocktail Canchanchara în taverna cu același nume. Cină și cazare la Hotel Mystique la Popa 5\* (sau similar 5\*).

### Ziua 5. Trinidad - Santa Clara - Varadero

- o *Masa:* Mic dejun, All Inclusive
- o *Cazare:* Hotel Valentin El Patriarca 5\* (sau similar 5\*)
- o *Transport:* Autocar
- o *Obiective:* Plaza de la Revolucion Mausoleul Che Guevara Vizitarea „Tren Blindado” Parque Vidal Plaza del Mercado Teatro La Caridad Muzeul de Arte Decorative Catedrala Santa Clara de Assisi
- o *Descriere:* Mic dejun. Ne vom deplasa spre Santa Clara, oraș legat de numele celebrului revoluționar cubanez Che Guevara, locul unde a avut loc ultima bătălie a Revoluției Cubaneze din anul 1958. Vom vizita Plaza de la Revolucion și Mausoleul Che Guevara, care adăpostește „rămășițele” revoluționarului marxist Ernesto „Che” Guevara și ale celor 29 colegi ai săi, uciși în anul 1967, atunci când Guevara a încercat să pornească o revoltă armată în Bolivia. Vom continua cu vizitarea „Tren Blindado”, monument care comemorează bătălia istorică purtată aici de Che Guevara și oamenii săi care au produs deraierea trenului folosind doar un buldozer și cocktailuri Molotov, împiedicând astfel ca armata dictatorului Baptista să înăbușe revoluția declanșată de Fidel Castro. Viața în Santa Clara este centrată în jurul Parque Vidal, un parc plăcut și o piață înconjurată de muzee, teatre și săli de concerte, toate găzduite în unele dintre cele mai frumoase clădiri ale orașului. Vom vedea Plaza del Mercado, Teatro La Caridad, care datează din anul 1885 și care este unul dintre puținele teatre coloniale rămase în țară, Muzeul de Arte Decorative, care datează din anul 1810, fiind cea mai veche clădire din Parque Vidal și Catedrala Santa Clara de Assisi. În continuarea zilei ne vom deplasa spre celebra stațiune cubaneză Varadero, o destinație paradisiacă situată în Peninsula Hicacos, stațiune de litoral cu frumoase situri naturale unde veți putea descoperi cea mai sălbatică parte a Cubei. Cazare și masă în regim All Inclusive la Hotel Valentin El Patriarca 5\* (sau similar 5\*).

### Ziua 6. Varadero

- o *Masa:* All Inclusive
- o *Cazare:* Hotel Valentin El Patriarca 5\* (sau similar 5\*)
- o *Descriere:* Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru a vă relaxa și de a vă bucura de multiplele facilități ale resortului și de a participa la excursiile opționale organizate local. Cazare și masă în regim All Inclusive la Hotel Valentin El Patriarca 5\* (sau similar 5\*).

### Ziua 7. Varadero - Matanzas - Varadero

- o *Masa:* All Inclusive
- o *Cazare:* Hotel Valentin El Patriarca 5\* (sau similar 5\*)
- o *Optionale:* Matanzas: Peșterile Bellamar Plaza de la Vigia de Matanzas Muzeul Farmaceutic Palacio Junco Teatrul Sauto Podul Calixto Garcia
- o *Descriere:* Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru a vă relaxa și de a vă bucura de multiplele facilități ale resortului sau opțional, excursie de ½ de zi pentru vizitarea Peșterilor Bellamar și a orașului Matanzas. Peșterile Bellamar sunt localizate în orașul Matanzas, la aprox. 65 km vest de Varadero fiind deschise vizitatorilor din anul 1860 ca una dintre cele mai lungi și mai adânci peșteri naturale ale țării. Impresionantele săli și galerii sunt pline de

frumoase stalactite și stalagmite, pârâie subterane, fântâni, cupole cristalizate și alte formațiuni unice de calcar. În continuarea zilei veți face un tur panoramic și pietonal al orașului Matanzas, care a fost fondat pe 12 octombrie 1693 sub numele de „San Carlos și San Severino de Matanzas”. Acesta este supranumit „Frumoasa adormită”, „Veneția cubaneză” pentru numeroasele sale poduri și râuri sau „Atena Cubei”, pentru splendoarea sa culturală și economică de la sfârșitul sec. al XVIII-lea. Numele orașului se leagă și de danzon, ritm și dans pur cubanez, care a apărut aici în a doua jumătate a sec. al XIX-lea. Vă veți putea plimba prin frumoasa și plină de culoare Plaza de la Vigia de Matanzas, admirând clădirile impunătoare care o înconjoară, printre care Muzeul Farmaceutic, singurul muzeu de acest tip din America Latină, Palacio Junco, muzeul istoriei locale și Teatrul Sauto, un frumos complex arhitectural la care se adaugă câteva muzee. De pe Podul Calixto Garcia, veți vedea cea mai colorată clădire istorică din oraș. După-amiază întoarcere pentru cazare și masă în regim All Inclusive la Hotel Valentin El Patriarca 5\* (sau similar 5\*).

### Ziua 8. Varadero

- *Masa:* All Inclusive
- *Cazare:* Hotel Valentin El Patriarca 5\* (sau similar 5\*)
- *Optionale:* Snorkeling și scufundări pentru începători și profesioniști Rafting pe Râul Canimar Shopping
- *Descriere:* Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru a lenevi pe minunatele plaje ale Mării Caraibilor sau de a vă bucura de multiplele opțiuni de petrecere a timpului: plimbări cu barca în largul mării, safari în junglă acompaniați de ghizi experimentați, snorkeling și scufundări pentru începători și profesioniști, rafting pe Râul Canimar, shopping etc.. Cazare și masă în regim All Inclusive la Hotel Valentin El Patriarca 5\* (sau similar 5\*).

### Ziua 9. Varadero

- *Masa:* All Inclusive
- *Cazare:* Hotel Valentin El Patriarca 5\* (sau similar 5\*)
- *Optionale:* Plimbări cu barca în largul mării Safari în junglă acompaniați de ghizi experimentați
- *Descriere:* Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru a lenevi pe minunatele plaje ale Mării Caraibilor sau de a vă bucura de multiplele opțiuni de petrecere a timpului: plimbări cu barca în largul mării, safari în junglă acompaniați de ghizi experimentați, snorkeling și scufundări pentru începători și profesioniști, rafting pe Râul Canimar, shopping etc.. Cazare și masă în regim All Inclusive la Hotel Valentin El Patriarca 5\* (sau similar 5\*).

### Ziua 10. Varadero - Cojimar - Havana - Paris

- *Masa:* Mic dejun
- *Transport:* Autocar, avion
- *Obiective:* Monumentul lui Hemingway Fortificația Torreón de la Chorrera Cârciuma La Terraza Muzeul Hemingway de la Finca Vigia
- *Descriere:* Mic dejun. Până la ora 12:00, când se vor elibera camerele, vă veți putea bucura de timp liber pentru plajă, plimbare sau ultimele cumpărături. Ne vom îndrepta apoi spre Cojimar, unde se află monumentul lui Hemingway, ridicat pe malul oceanului, lângă fortificația Torreón de la Chorrera și cârciuma La Terraza, unde se întâlneau pescarii și zăboveau la un pahar de rom povestindu-și evenimentele cotidiene. Ne vom îndrepta apoi spre Muzeul Hemingway de la Finca Vigia, casa în care scriitorul a locuit între anii 1939 - 1960. Transfer la aeroportul din Havana pentru plecarea către Paris cu compania Air France, zbor AF 825 (22:50 / 13:45).

### Ziua 11. Paris - București

- *Masa:* În avion

- **Transport:** Avion
- **Descriere:** Sosire la Paris la ora 13:45, de unde se va pleca spre București cu zborul AF 1088 (19:30 / 23:20).

## Servicii incluse

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Paris – Havana și retur cu compania Air France
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 9 nopți de cazare în hoteluri de 5\* astfel: • 2 nopți cu mic dejun în Havana la Hotel Palacio de los Corredores 5\* (sau similar 5\*) • 2 nopți cu demipensiune în Trinidad la Mystique la Popa 5\* (sau similar 5\*) • 5 nopți cu mese în regim All Inclusive în Varadero la Hotel Valentin El Patriarca 5\* (sau similar 5\*)
- mesele menționate în program: 9 mic dejunuri, 1 dejun, 2 cine și 5 zile cu mese în regim All Inclusive
- tur panoramic și pietonal în Havana cu ghid local și dejun inclus
- tur de 1 oră cu mașini de epocă în Havana cu vizitarea celor mai emblematice locații
- vizită cu degustare de rom la Muzeul Romului din Havana
- excursie la Cojimar cu vizitarea Muzeului Ernest Hemingway
- excursie la Cienfuegos, Trinidad, Santa Clara
- tur panoramic și pietonal în Trinidad cu vizitarea Palatului Cantero
- tur panoramic și pietonal în Santa Clara
- vizitarea Mausoleului Che Guevara din Santa Clara
- taxe de intrare la obiectivele menționate în program
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism **NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

## Servicii neincluse

- taxa de viză de Cuba: 60 euro/pers., care se obține din București
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi în cadrul meselor (cu excepția hotelului din Varadero, unde regimul de masă este All Inclusive) etc.
- bacșișuri: 30 euro/pers. (care se vor achita conducătorului de grup cel mai târziu la sosirea în Havana); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de 15 participanți, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
  - spectacol de cabaret Tropicana Show în Havana: aprox. 100 eur/pers.
  - excursie de ½ zi la Matanzas și Peșterile Bellamar: aprox. 50 eur/pers.**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei Asigurari MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, **INCLUSIV** riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

## Informatii utile

### Conditii:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării

- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști NOTĂ: Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției Agentia noastra (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția Agentiei noastre nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

#### **Acte:**

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei; nu se acceptă pașaport temporar

#### **Observatii:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția Agentiei noastre; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale

excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate

- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă certificatul de naștere în original al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »