



## Revelion Indonezia - Insula Bali & Insula Lombok

### Descriere Revelion Indonezia - Insula Bali & Insula Lombok

Vă invităm într-o inedită escapadă din rutina cotidiană, nicăieri altundeva decât în paradisul indonezian, în miezul Asiei, acolo unde timpul parcă are un alt ritm, oamenii alte obiceiuri și unde totul gravitează în jurul armoniei dintre suflet și minte. Vă veți bucura de un minunat Revelion în Insula Bali, faimoasă pentru plajele minunate, luxuriantele păduri tropicale, sculpturile în lemn, peșterile sacre și nu în ultimul rând pentru moștenirea culturală a singurei insule hinduse din Indonezia, vizibilă în cele peste 20.000 de temple și altare, motiv pentru care mai este cunoscută și ca „Insula celor 1000 de temple”. Veți avea ocazia de a descoperi apoi Insula Lombok, cunoscută prin natura nealterată, care îmbină într-un mod unic peisajele dominate de munții vulcanici cu plajele de nisip alb bordate de valurile oceanului, ca într-o ilustrată. Melanjul dintre arta, cultura și modernismul acestor locuri aflate în plină ascendență, vor zugrăvi cel mai frumos tablou de vacanță pe care l-ați fi putut avea vreodată în fața ochilor. De la bogăția dansurilor, a costumelor tradiționale, diversitatea culinară, bogăția florei și a faunei până la arhitectura futuristică și ospitalitatea oamenilor, colțul acesta de lume vă va ferma cu siguranță, stârnindu-vă dorința de a reveni și de a mai auzi măcar odată tradiționalul „Selamat Datang”. AVANTAJE Agentia noastră - 5 nopți cazare în Nusa Dua la hotel 5\* - Cina Festivă de Revelion în Nusa Dua la hotel 5\* - 3 nopți cazare în Insula Lombok la hotel 5\* - 3 nopți cazare în Ubud la hotel 4\* (cu late check-out inclus) - tururile Mengwi și Kintamani incluse - intrările incluse la obiectivele din program - ghid local pe toată perioada excursiei - conducător român de grup

Vă invităm Vă invităm într-o inedită escapadă din rutina cotidiană

**Info insotitor:** însoțitor de grup, ghizi locali

**Obiective natura:** Kelingking Cliff Diamond Cliff Atuh Cliff Faimoasa casă în copac Rumah Pohon Sukarare Satul Rambitan Plaja Tanjung Aan Portul Batu Kijuk Gili Sudak Piața de dimineață Kediri Satul tradițional Banyumulek Muntele sacru Pongsong Pădurea Alas Kedaton

**Obiective arta:** Templul Batuan Templu Pura Taman Ayun Satul Jatiluwih Satul Mas Templul Tanah Lot Situl arheologic Goa Gajah Kertagosa Templu Pura Kehen Penglipuran Kintamani

**Obiective traditii:** Cină festivă de Revelion

**Obiective distractii:** Snorkeling Plimbări cu barca banană Un tobogan de apă interesant de 35 de metri Scuba diving Parasailing

**Info tarif:****~~1490 EURO + 1380 USD / loc în cameră dublă; Supliment single 690 USD~~****1390 EURO + 1380 USD / loc în cameră dublă; Supliment single 690 USD**

tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup maxim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 90 usd/pers.

**Nr minim de turisti:** 21**Ghizi:** Conducător român de grup Ghizi locali**Mese:** mesele menționate în program: 11 mic dejunuri și 3 dejunuri

---

**PROGRAM****Ziua 1. București - Amsterdam - Denpasar**

- o *Masa:* În avion
- o *Transport:* Avion
- o *Descriere:* Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 11:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei KLM). Plecare spre Amsterdam cu compania KLM, zbor KL 1374 (13:55 / 15:55), de unde se va pleca cu zborul KL 835 (21:10 / 20:20) spre Denpasar, capitala insulei Bali.

**Ziua 2. Denpasar - Nusa Dua (Insula Bali)**

- o *Cazare:* Hotel Melia Bali 5\* în camere cu vedere la grădină (sau similar 5\*)
- o *Transport:* Avion Autocar
- o *Descriere:* Sosire la ora 20:20 la Denpasar unde ne vom întâlni cu ghidul local pentru transferul la Nusa Dua, o frumoasă zonă de plajă din Bali, pentru cazare la Hotel Melia Bali 5\* în camere cu vedere la grădină (sau similar 5\*).

**Ziua 3. Nusa Dua - Insula Nusa Penida - Nusa Dua**

- o *Masa:* Mic dejun
- o *Cazare:* Hotel Melia Bali 5\* în camere cu vedere la grădină (sau similar 5\*)
- o *Transport:* Autocar Barcă
- o *Obiective:* Timp liber la dispoziție pentru plajă și alte activități individuale
- o *Optionale:* Excursie de 1 zi (cu dejun inclus), numită Nusa Penida Escape Kelingking Cliff Diamond Cliff Atuh Cliff Faimoasa casă în copac Rumah Pohon
- o *Descriere:* Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru plajă și alte activități individuale sau, opțional, excursie de 1 zi (cu dejun inclus), numită Nusa Penida Escape. Vă veți relaxa și bucura de experiența unei călătorii private (maximum 4 persoane per mașină), într-unul dintre cele mai populare tururi din Bali, care va începe cu transferul în Portul Sanur, unde veți urca pe o barcă de mare viteză către insula paradisiacă Nusa Penida. După debarcare veți admira locurile uimitoare ale insulei: Kelingking Cliff, Diamond Cliff, Atuh Cliff și faimoasa casă în copac Rumah Pohon. Așteptați-vă la un încântător peisaj tropical cu ape cristaline, plaje cu nisip alb și palmieri din belșug și la o experiență distractivă, fără stres, oferită de bijuteria care este Nusa Penida. Cazare la Hotel Melia Bali 5\* în camere

cu vedere la grădină (sau similar 5\*).

#### **Ziua 4. Nusa Dua**

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Hotel Melia Bali 5\* în camere cu vedere la grădină (sau similar 5\*)
- *Obiective:* Timp liber la dispoziție pentru relaxare, plajă și alte activități individuale
- *Descriere:* Mic dejun. În această zi vom avea timp liber la dispoziție pentru relaxare, plajă și alte activități individuale. Cină festivă de Revelion. La mulți ani 2023! Cazare la Hotel Melia Bali 5\* în camere cu vedere la grădină (sau similar 5\*).

#### **Ziua 5. Nusa Dua**

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Hotel Melia Bali 5\* în camere cu vedere la grădină (sau similar 5\*)
- *Obiective:* Timp liber la dispoziție pentru relaxare, plajă și alte activități individuale
- *Descriere:* Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru relaxare, plajă și alte activități individuale. Cazare la Hotel Melia Bali 5\* în camere cu vedere la grădină (sau similar 5\*).

#### **Ziua 6. Nusa Dua - Insula Lembongan - Nusa Dua**

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Hotel Melia Bali 5\* în camere cu vedere la grădină (sau similar 5\*)
- *Transport:* Autocar Vas
- *Obiective:* Timp liber la dispoziție pentru plajă și alte activități individuale
- *Optionale:* Portul Benoa, o croazieră de 1 zi (cu dejun inclus) Insula Lembongan Snorkeling Plimbări cu barca banană Vizualizator de corali semi-submersibil Un tobogan de apă interesant de 35 de metri Cameră de vizionare subacvatică Prânz internațional tip bufet la bord Scuba diving Parasailing
- *Descriere:* Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru plajă și alte activități individuale sau opțional transfer în Portul Benoa pentru îmbarcarea pe vasul cu care veți putea face o croazieră de 1 zi (cu dejun inclus), pentru a experimenta farmecul nealterat al unei insule tropicale liniștite, Insula Lembongan, situată la câțiva kilometri de Coasta Sanur. Călătoria cu catamaranul de lux durează o oră și jumătate pe sens, trecând prin impresionanta strâmtoare Badung. Insula este un mic paradis tropical, renumită pentru minunatele plaje cu nisip alb umbrite de palmieri, pentru abundența de culori vii, pentru mlaștinile de mangrove, pentru apele clare turcoaz și pentru viața marină bogată. Veți avea la dispoziție o gamă largă de activități marine, inclusiv snorkeling, plimbări cu barca banană, vizualizator de corali semi-submersibil, un tobogan de apă interesant de 35 de metri și cameră de vizionare subacvatică. Vă veți bucura de tururi ghidate ale satului și de prânz internațional tip bufet la bord. Activitățile de scuba diving, cât și parasailing sunt opționale. Cazare la Hotel Melia Bali 5\* în camere cu vedere la grădină (sau similar 5\*).

#### **Ziua 7. Nusa Dua - Denpasar - Senggigi (Insula Lombok)**

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Hotel Sheraton Senggigi 5\* în camere superioare (sau similar 5\*)
- *Transport:* Autocar Avion
- *Obiective:* Păduri luxuriante Munți vulcanici Golfuri naturale spectaculoase
- *Descriere:* Mic dejun. Transfer la aeroportul din Denpasar pentru zborul de la ora 12:10 către Insula Lombok, unde vom sosi la ora 12:50. Acest zbor se va realiza cu o aeronavă mică, de aceea vom avea voie doar cu 1 bagaj de 7 kg

/ pers. (se poate opta pentru 1 bagaj adițional de 5 kg la costul de 15 euro/pers., sau pentru 1 bagaj adițional de 10 kg la costul de 34 euro/pers.). Restul bagajelor vor fi depozitate la sediul agenției locale partenere și le vom prelua la întoarcere. Alături de Bali, Insula Lombok este una dintre cele mai populare destinații turistice de vacanță din Indonezia, care face parte din lanțul de insule Lesser Sunda, fiind separată de Bali la vest, prin strâmtoarea Lombok și de Surabaya la est, prin strâmtoarea Alas. Dacă sunteți iubitori de apă azurie, valuri și plaje sălbatice cu nisip alb, aici le veți găsi din belșug. În aceeași măsură, vom putea admira păduri luxuriante și munți vulcanici, întregul tablou fiind de-a dreptul maiestuos. După sosire, întâlnire cu reprezentantul local și transfer în Senggigi care se bucură de o locație perfectă, de-a lungul unor golfuri naturale spectaculoase, fiind cea mai populară stațiune turistică din Insula Lombok. Pe lângă nisipurile fine și apele limpezi, aici vom putea admira apusuri de soare memorabile, unde culorile de roșu și portocaliu pictează în fiecare seară tablouri romantice. Cazare la Hotel Sheraton Senggigi 5\* în camere superioare (sau similar 5\*).

### Ziua 8. Senggigi

- o *Masa:* Mic dejun, dejun
- o *Cazare:* Hotel Sheraton Senggigi 5\* în camere superioare (sau similar 5\*)
- o *Transport:* Autocar
- o *Obiective:* Excursie în sudul insulei Lombok, la Sukarare Satul Rambitan Plaja Tanjung Aan
- o *Descriere:* Mic dejun. Excursie în sudul insulei Lombok, la Sukarare, sat unde veți găsi cele mai frumoase țesături tradiționale. Veți vizita apoi satul Rambitan, unde veți admira casele construite în stil tradițional. După un dejun la un restaurant local, vă veți deplasa către Plaja Tanjung Aan, cea mai populară plajă din Kuta, unde nisipul alb și apele turcoaz nu vă vor dezamăgi. Întoarcere pentru cazare la Hotel Sheraton Senggigi 5\* în camere superioare (sau similar 5\*).

### Ziua 9. Senggigi

- o *Masa:* Mic dejun
- o *Cazare:* Hotel Sheraton Senggigi 5\* în camere superioare (sau similar 5\*)
- o *Transport:* Autocar Barcă
- o *Obiective:* Timp liber la dispoziție pentru plajă și alte activități individuale
- o *Optionale:* Turul insulelor Gilis de Sud (Nanggu, Sudak și Kedis - cu dejun inclus) Veți naviga din Portul Batu Kijuk, cu bărci tradiționale Gili Sudak Piața de dimineață Kediri Satul tradițional Banyumulek Muntele sacru Pengsong
- o *Descriere:* Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru plajă și alte activități individuale sau, opțional, Turul insulelor Gilis de Sud (Nanggu, Sudak și Kedis - cu dejun inclus). Veți descoperi frumusețea insulelor Gili, o destinație ideală pentru o evadare tropicală cu plaje cu nisip alb, recife spectaculoase de corali tropicale și ape calde. Veți naviga din Portul Batu Kijuk, cu bărci tradiționale către aceste perle insulare vestite pentru plaje sălbatice, snorkeling și fără turism de masă. Pe traseu veți vizita piața de dimineață din Kediri și satul tradițional Banyumulek. Veți ajunge apoi la Gili Sudak unde vă așteaptă plajele cu nisip alb și oceanul turcoaz. Călătoria va continua către muntele sacru Pengsong cu templul său hindus locuit de sute de maimuțe considerate sfinte. Întoarcere pentru cazare la Hotel Sheraton Senggigi 5\* în camere superioare (sau similar 5\*).

### Ziua 10. Senggigi - Denpasar - Ubud (Insula Bali)

- o *Masa:* Mic dejun
- o *Cazare:* Hotel Ubud Wana Resort 4\* în camere cu vedere la grădină (sau similar 4\*)
- o *Transport:* Autocar Avion
- o *Obiective:* Celuk, sat faimos datorită bijuteriilor din aur și argint Vom vizita apoi Templul Batuan Satul Mas

- *Descriere:* Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul de la ora 13:05 către Denpasar, unde vom sosi la ora 13:45. Plecare spre Ubud, un remarcabil centru cultural și artistic. Pe parcursul traseului ne vom opri în Celuk, sat faimos datorită bijuteriilor din aur și argint. Vom vizita apoi Templul Batuan, un complex de sanctuare din gresie, cu arhitectură tradițională, bine conservate, care este de regulă plin de fructe și flori, unde meșterii populari vin și își prezintă ultimele lor lucrări, de la baticuri, la picturi și statuete. Ne vom deplasa în continuare spre satul Mas, centrul artizanatului din lemn, unde vom putea admira și cumpăra celebrele statui balineze. Sosire în Ubud și cazare la Hotel Ubud Wana Resort 4\* în camere cu vedere la grădină (sau similar 4\*).

### **Ziua 11. Ubud - Turul Mengwi - Ubud**

- *Masa:* Mic dejun, dejun
- *Cazare:* Hotel Ubud Wana Resort 4\* în camere cu vedere la grădină (sau similar 4\*)
- *Transport:* Autocar
- *Obiective:* Turul zonei centrale a insulei Satul Jatiluwih Templu Pura Taman Ayun Pădurea Alas Kedaton Templu Tanah Lot
- *Descriere:* Mic dejun. În această zi vom face turul zonei centrale a insulei, traversând câmpurile de orez, către străvechiul Regat Mengwi. Vom ajunge în satul Jatiluwih, care face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO datorită peisajelor spectaculoase asupra sudului insulei presărat cu terase de orez. În continuarea zilei vom vizita uriașul templu Pura Taman Ayun, care a servit drept templu regal în sec. al XVIII-lea, în cadrul regatului Mengwi. Situat într-un parc pitoresc, cu numeroase iazuri, templul care în traducere înseamnă „prea-frumoasa grădină”, este unul dintre cele mai frumoase din insulă, cu o arhitectură unică balineză. Vom intra apoi în pădurea Alas Kedaton, unde trăiesc mii de maimuțe pitice, ca în final să vizităm unul dintre cele mai venerate temple balineze, Templul Tanah Lot sau în traducere „pământ pe mare”. Unul dintre cele șapte temple pe mare din Insula Bali, închinat zeilor mărilor, situat într-o superbă locație, în vârful unei insulițe stâncoase, este unul dintre cele mai fotografiate obiective din Bali. Dejun inclus pe parcursul vizitelor. Întoarcere în Ubud pentru cazare la Hotel Ubud Wana Resort 4\* în camere cu vedere la grădină (sau similar 4\*).

### **Ziua 12. Ubud - Turul Kintamani - Ubud**

- *Masa:* Mic dejun, dejun
- *Cazare:* Hotel Ubud Wana Resort 4\* în camere cu vedere la grădină (sau similar 4\*)
- *Transport:* Autocar
- *Obiective:* Situl arheologic Goa Gajah Kertagosa Templul Pura Keihen Penglipuran Kintamani
- *Descriere:* Mic dejun. Vom începe ziua cu vizitarea sitului arheologic Goa Gajah sau „Peștera Elefantului”, care datează din sec. al XI-lea, construit ca un loc spiritual pentru meditație, cu sculpturi superbe în piatră, o peșteră centrală, bazine de înot și fântâni. În continuarea zilei vom vizita situl Kertagosa, supranumit „Palatul de Justiție”, situat în mijlocul unui iaz, un complex precolonial unde se judecau în trecut fărădelegile. Ne vom îndrepta apoi spre Templul Pura Keihen, cel mai mare templu din estul insulei, decorat în stil balinez, cu o scară impresionantă străjuită de elefanți din piatră inspirați din Ramayana. După această vizită vom ajunge în satul Penglipuran, unde frumusețea locului neatinsă de modernismul zilelor noastre ne va fascina. Dejun la un restaurant local. Ultima vizită o vom face la Kintamani, unde ne vom bucura de panorama splendidă oferită de vulcanul activ al muntelui Batur și de o uluitoare priveliște asupra celui mai mare lac din Bali format în craterul vulcanului, Lacul Bakur. Întoarcere în Ubud pentru cazare la Hotel Ubud Wana Resort 4\* în camere cu vedere la grădină (sau similar 4\*).

### **Ziua 13. Ubud - Denpasar - Amsterdam**

- *Masa:* Mic dejun
- *Transport:* Autocar Avion

- **Obiective:** Timp liber pentru plimbări sau ultimele cumpărături
- **Descriere:** Mic dejun. Până la ora 18:00, când se vor elibera camerele, deoarece avem inclus „late check-out”, vă veți putea bucura de timp liber pentru plimbări sau ultimele cumpărături. Până la ora transferului spre aeroport veți putea utiliza toate facilitățile hotelului. În jurul orei 18:00 transfer la aeroportul din Denpasar pentru plecarea spre Amsterdam cu compania KLM, zbor KL 836 (21:30 / 07:50).

## Ziua 14. Amsterdam - București

- **Masa:** În avion
- **Descriere:** Sosire la Amsterdam la ora 07:50, de unde vom pleca spre București cu zborul KL 1373 (09:25 / 13:10).

## Servicii incluse

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București - Amsterdam - Denpasar și retur cu compania KLM
- transport continental cu avionul pe ruta: Denpasar - Lombok - Denpasar
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 5 nopți cazare la Nusa Dua - Insula Bali, la Hotel Melia Bali 5\* (sau similar 5\*)
- 3 nopți cazare la Senggigi - Insula Lombok, la Hotel Sheraton Senggigi 5\* (sau similar 5\*)
- 3 nopți cazare la Ubud - Insula Bali, la Hotel Ubud Wana Resort 4\* (sau similar 4\*)
- mesele menționate în program: 11 mic dejunuri și 3 dejunuri
- Cina festivă de Revelion la Hotel Melia Bali 5\* din Nusa Dua
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- excursie în sudul insulei Lombok
- turul Mengwi, care include vizitarea templelor Pura Taman Ayun, Tanah Lot
- turul Kintamani, care include vizitarea sitului Kertagosa și templului Pura Kehen
- vizitarea sitului arheologic Goa Gajah și templului Batuan
- taxe de intrare la obiectivele menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

## Servicii neincluse

- taxele de ieșire de pe aeroporturi (dacă se aplică)
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- bacșișuri: 40 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup cel târziu la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local: • Croazieră spre Insula Lombok: aprox. 120 euro/pers. • Insula Nusa Pedida: aprox. 110 euro/pers. • Turul insulelor Gilis de Sud: aprox. 80 euro/pers. **IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei Asigurari MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de

consultanți vă stă la dispoziție.

## Informatii utile

### Conditii:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști NOTĂ: Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției Agentia noastra (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția Agentiei noastre nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

**Acte:** pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei (fără ștampilă de intrare / ieșire în / din Israel)

### Observatii:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor

- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția Agentiei noastre; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă certificatul de naștere în original al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice