



Paște în Albania

Descriere Paște în Albania

Vă invităm să descoperiți Albania, o țară nu prea îndepărtată de țara noastră, despre care Lordul Byron spunea: „Pământ al Albaniei, îngăduie-mi să-mi opresc asupra ta privirile, tu, care ai hrănit cu dârzenie oameni aprigi”. Supranumită de Lonely Planet „frumoasa din pădurea adormită care a început să iasă în lume”, cu numai 28.000 km², Albania vă va oferi în acest periplu, orașe istorice perfect conservate, peisaje montane impunătoare și un litoral la Marea Adriatică și Ionică a căror frumusețe vă vor tăia răsuflarea. Pregătiți-vă să vă îndrăgostiți de această țară complet necunoscută, înfășurată în mister după decenii de izolare și să petreceți un Paște inedit!

Info insotitor: român și ghizi locali

Obiective natura: Marea Adriatică, Marea Ionică, Parcul Național Llogara, Golful Porto Palermo, Parcul Național Blue Eye

Obiective arta: Piața Skanderbeg, Moscheea Et'hem Bei, Turnul cu Ceas, Muzeul Național de Istorie, Muzeul „Bunk'Art 2”, Catedrala Sf. Ștefan, Cetatea Rozafa, Moscheea de Plumb, Castelul Kruja, Amfiteatrul Roman, Casa Memorială a lui Aleksander Moisiu, Turnul Venețian, Muzeul de Arheologie, Cartierele Gorica și Mangalem, Castelul din Berat, Catedrala Adormirii Maicii Domnului, Muzeul Artei Medievale, Mănăstirea Ardenica, Ruinele cetății Apollonia, Monumentul de Independență, Muzeul Etnografic, Castelul lui Ali Pasha Tepelena, Castelul Lekuresi, Situl arheologic Butrint, Ochiul Albastru - Syri i Kalter, Gjirokaster: Castelul, Muzeul Etnografic, Casa Angonati, Casa Babaramo, Casa Skendulaj, Casa Kikino, Centrul vechi, Moscheea Bazarului, Korca: Catedrala, Muzeul Educației, Muzeul Național de Artă Medievală, Muzeul artei orientale „Bratko”, Centrul vechi

Obiective traditii: Explorarea vechilor bazare

Obiective distractii: Cină tradițională de Paște la o fermă agroturistică, sujba religioasă oficiată cu ocazia Sfințelor Sărbători Pascale, baie în izvoarele de apă termală din Benje

Info tarif:

1240 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 190 EURO

tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 21 turiști; pt. 10 - 20 turiști, tariful se va majora cu 80 euro/pers.

Nr minim de turisti: 21

Ghizi: Însotitor al Agentiei noastre Ghid local

Mese: Mic dejun: 8 Cină tradițională de Paște: 1

PROGRAM

Ziua 1. București - Munchen - Tirana

- o *Masa:* În avion
- o *Cazare:* Hotel Oxford 4* (sau similar 4*)
- o *Transport:* Avion, autocar
- o *Descriere:* Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 10:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lufthansa). Plecare spre Munchen cu compania Lufthansa, zbor LH 1651 (12:45 / 13:50), de unde se va pleca spre Tirana cu zborul LH 1712 (15:55 / 17:35). Sosire la Tirana, oraș fondat în anul 1614 și devenit capitala Albaniei în anul 1920. Situată pe Râul Ishm, la aprox. 32 km distanță față de coasta Mării Adriatice, Tirana reprezintă cel mai mare oraș din Albania, fiind totodată centrul industrial și cultural al țării. Transfer pentru cazare la Hotel Oxford 4* (sau similar 4*).

Ziua 2. Tirana

- o *Masa:* Mic dejun
- o *Cazare:* Hotel Oxford 4* (sau similar 4*)
- o *Transport:* Autocar
- o *Obiective:* Tirana: Piața Skanderbeg Moscheea Et'hem Bei Turnul cu Ceas Muzeul Național de Istorie Muzeul „Bunk'Art 2”
- o *Descriere:* Mic dejun. În prima parte a zilei vom face un tur panoramic al orașului care va include Piața Skanderbeg, denumită după statuia eroului popular, Moscheea Et'hem Bei una dintre cele mai vechi clădiri din Tirana, Turnul cu Ceas și Muzeul Național de Istorie. Vom vizita apoi Muzeul denumit „Bunk'Art 2”, un memorial al zecilor de mii de victime ale comunismului și în același timp, un spațiu expozițional folosit ca galerie de artă contemporană. Conceput ca adăpost antiatomic pentru oficialii de vârf ai Ministerului de Interne, marele buncăr ultrasecret, cu numele de cod „Stâlpul”, a fost construit între anii 1981-1986, în vederea unui eventual atac nuclear. După-amiază timp liber pentru vizite individuale. Cazare la Hotel Oxford 4* (sau similar 4*).

Ziua 3. Tirana - Shkodra - Lezha - Kruja

- o *Masa:* Mic dejun, cină tradițională de Paște
- o *Cazare:* Hotel Panorama 4* (sau similar 4*)
- o *Transport:* Autocar
- o *Obiective:* Shkodra: Catedrala Sf. Ștefan Cetatea Rozafa Moscheea de Plumb Cină tradițională de Paște la o fermă agroturistică Sujba religioasă oficiată cu ocazia Sfințelor Sărbători Pascale
- o *Descriere:* Mic dejun. Plecare spre Shkodra, oraș fondat în anul 400 î.Hr. fiind considerat unul dintre cele mai vechi orașe din Balcani. Orașul este un important centru cultural și economic al Albaniei fiind cunoscut ca centrul catolicismului albanez, dovadă a faptului că religiile de orice fel pot conviețui în mod armonios într-o singură țară.

Ne vom îndrepta către zona pietonală pentru a ne plimba pe străzile înguste și pentru a admira clădirile vechi care sunt unite cu ziduri de piatră și clădirile moderne care nu fac notă discordantă cu cele vechi. Vom vizita Catedrala Sf. Ștefan, principalul sanctuar romano-catolic din Shkodra, construită în anul 1319 și extinsă de către venețieni într-un stil de influență dalmată, în sec. al XV-lea. În continuarea zilei vom vizita cetatea orașului, Rozafa, de unde vom putea admira și Moscheea de Plumb, construită în anul 1774 de Mehmet Pașa Bushati, având ca model Moscheea Albastră din Istanbul. Numele acestei moschei provine de la cuvântul „plumb”, deoarece pietrele folosite pentru construirea pereților săi au fost îmbinate cu plumb topit. Vom pleca apoi spre Lezha, oraș înzestrat cu ziduri puternice din blocuri de piatră mari, unde vom vizita impresionantul monument dedicat eroului național legendar, Skanderbeg. Traseul zilei va continua spre Kruja, oraș medieval al cărui nume este strâns legat de același Gjergj Kastrioti Skanderbeg, cel care a condus poporul albanez în lupta împotriva Imperiului Otoman, timp de 25 ani. Orașul este spectaculos prin poziția sa, fiind construit pe un platou înalt, situat la 600 m deasupra nivelului mării, care face parte din lanțul muntos Kruja - Dajti. Cazare la Hotel Panorama 4* (sau similar 4*). Ne vom deplasa în continuarea zilei spre o fermă agroturistică unde ne vom bucura de o cină tradițională de Paște. Transfer la biserică pentru participarea la slujba religioasă oficiată cu ocazia Sfințelor Sărbători Pascale.

Ziua 4. Kruja - Durres - Berat

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Hotel Portik 4* (sau similar 4*)
- *Transport:* Autocar
- *Obiective:* Castelul Kruja Durres: Amfiteatrul Roman Casa Memorială a lui Aleksander Moisiu Turnul Venețian Muzeul de Arheologie Cartierele Gorica și Mangalem
- *Descriere:* Mic dejun. Dimineața vom vizita Castelul Kruja, care are un caracter memorial, după care ne vom plimba prin vechiul bazar cu magazine ale diverșilor meșteșugari. Ne vom deplasa apoi spre Durres, al doilea oraș ca mărime din Albania, cel mai vechi dar și cel mai important din punct de vedere economic, situat pe coasta centrală, la o distanță de numai 38 km față de Tirana. Vom face un tur panoramic al orașului care va include Amfiteatrul Roman, cel mai mare amfiteatru al Peninsulei Balcanice, Casa Memorială a celebrului actor albanez Aleksander Moisiu, Turnul Venețian și Muzeul de Arheologie, unde dacă veți intra, veți afla amănunte despre Belle de Durres, cel mai colorat mozaic din țară, expus la Muzeul de Arheologie din Tirana. În continuarea zilei ne vom îndrepta către Berat, oraș aflat în centrul Albaniei, supranumit „orașul celor o mie de ferestre” datorită caselor vechi, prevăzute cu multe ferestre mari, construite una deasupra alteia, pe un teren stâncos. Zona veche a orașului care a fost inclusă în anul 2008 pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO este împărțită de Râul Osum în două cartiere: Gorica, vechea parte creștină și Mangalem, vechea parte musulmană. Cazare la Hotel Portik 4* (sau similar 4*).

Ziua 5. Berat - Ardenica - Apollonia - Vlora

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Hotel Regina City 4* (sau similar 4*)
- *Transport:* Autocar
- *Obiective:* Castelul din Berat Catedrala Adormirii Maicii Domnului Muzeul Artei Medievale Mănăstirea Ardenica Ruinele cetății Apollonia Monumentul de Independență Muzeul Etnografic
- *Descriere:* Mic dejun. În prima parte a zilei vom vizita Castelul din Berat, unul dintre cele mai vechi monumente ale orașului, un melanj de stiluri ale diferitelor epoci: romană, bizantină, albaneză și otomană. Clădirile din interior construite în sec. al XIII-lea sunt reprezentate de cele 14 biserici dintre care cea mai cunoscută este Catedrala Adormirii Maicii Domnului, ce datează din anul 1797, care adăpostește în prezent Muzeul Artei Medievale, muzeu iconografic unde sunt expuse icoane din sec. XIV - XIX, între care și icoane pictate de celebrul Onufri, cel care a dat un imbold iconografiei medievale albaneze. Itinerariul zilei ne va purta spre Ardenica unde vom vizita Mănăstirea Ardenica, una dintre cele mai frumoase mănăstiri ortodoxe din Albania, construită de către împăratul bizantin

Andronic al II-lea Paleologul, în anul 1282. Mănăstirea Ardenica ocupă un loc important în istoria locală albaneză, deoarece aici s-a oficiat și căsătoria dintre George Castrioti Skanderbeg și Andronika Arianiti. Vom continua traseul spre orașul Fier și vom vizita apoi ruinele cetății Apollonia descoperite la începutul sec. al XIX-lea. Peisajul fascinant al parcului arheologic a fost păstrat într-o stare excepțională și reprezintă o combinație reușită între frumusețea monumentelor și natură, atrăgând vizitatorii prin lunga sa istorie, într-o atmosferă de relaxare și meditație. Ne vom îndrepta apoi spre orașul-port Vlora, construit inițial ca o colonie grecească antică în sec. al VI-lea. Înconjurat de Marea Adriatică și Marea Ionică, orașul este locul în care țara și-a declarat independența față de Imperiul Otoman la începutul sec. al XX-lea. Vom face un scurt tur panoramic al orașului, prilej cu care vom admira Monumentul de Independență și Muzeul Etnografic. Cazare în Vlora la Hotel Regina City 4* (sau similar 4*).

Ziua 6. Vlora - Parcul Național Llogara - Dhermi - Himara - Saranda

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Hotel Brilant 4* (sau similar 4*)
- *Transport:* Autocar
- *Obiective:* Parcul Național Llogara Golful Porto Palermo Castelul lui Ali Pasha Tepelena Castelul Lekuresi
- *Descriere:* Mic dejun. Plecare spre Parcul Național Llogara, situat între Canalul Cike și muntele cu același nume renumit prin vegetația de conifere în care predomină bradul, pinul negru, pinul de munte și ienupărul. Vom parcurge un drum pitoresc care va străbate păduri de pini, urmând a ne opri la punctul de belvedere Panorama pentru a ne bucura de cele mai frumoase priveliști ale Mării Ionice. Traseul zilei va continua spre Dhermi, un superb oraș situat pe coasta Mării Ionice renumit pentru una dintre cele mai bune plaje albaneze, urmând a face o scurtă oprire în Golful Porto Palermo. Vom pleca apoi către Himara, una dintre cele mai renumite destinații turistice de pe Riviera albaneză, renumită pentru plajele lungi de pietriș alb, în contrast cu terasele dealurilor care au culturi de măslini și citrice. Ne vom îndrepta apoi spre Saranda, cu un scurt popas la Castelul lui Ali Pasha Tepelena, situat în apropiere de locul în care Canalul Vivar se varsă în Marea Ionică. În cursul după-amiezii vom ajunge la Saranda, cunoscut în antichitate sub numele de Onchesmus, unul dintre cele mai frumoase orașe din Albania, situat vizavi de insula grecească Corfu. Orașul Saranda, menționat pentru prima dată în anul 1412, botezat cu numele unei biserici purtând hramul celor 40 de Sfinți Martiri „Agii Sarande”, în limba greacă, are o climă excelentă, având 290 de zile cu soare pe an. Saranda este un oraș plin de viață, cu baruri, cafenele și restaurante în care veți putea încerca preparate din fructe de mare, toate situate la câțiva metri de plajă. Vom urca la Castelul Lekuresi, de unde vom avea o splendidă panoramă asupra orașului și a Mănăstirii celor 40 de Sfinți Martiri. Cazare în Saranda la Hotel Brilant 4* (sau similar 4*).

Ziua 7. Saranda - Butrint - Parcul Național Blue Eye - Gjirokaster - Permet - Benje - Permet

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Hotel Villa Permet 3* (sau similar 3*)
- *Transport:* Autocar
- *Obiective:* Situl arheologic Butrint Parcul Național Blue Eye Ochiul Albastru - Syri i Kalter Gjirokaster: Castelul Muzeul Etnografic Casa Angonati Casa Babaramo Casa Skendulaj Casa Kikino Centrul vechi Moscheea Bazarului Baie în izvoarele de apă termală din Benje
- *Descriere:* Mic dejun. În această zi vom vizita orașul antic Butrint, unul dintre cele mai importante situri arheologice de la Marea Mediterană, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, situat în Parcul Național Butrint. Ne vom îndrepta apoi spre Parcul Național Blue Eye, un tărâm de basm, cu munți și cu 18 izvoare naturale, care au o culoare albastră ca safirul. Vom poposi la Ochiul Albastru - Syri i Kalter, monument natural de o deosebită frumusețe, un izbuc limpede, de o culoare ireal de albastră. Traseul zilei va continua spre Gjirokaster, orașul celebrului scriitor albanez Ismail Kadare și al fostului dictator comunist Enver Hodja, considerat unul dintre cele mai bine conservate orașe cu arhitectură otomană din lume. Vom face un tur panoramic al orașului Gjirokaster, oraș muzeu, prilej cu

care vom vizita Castelul, considerat a fi cel mai mare castel din Albania și Muzeul Etnografic, situat în casa în care s-a născut fostul dictator comunist Enver Hodja. Vom avea prilejul de a admira exterior numeroase clădiri tradiționale precum Casa Angonati, Casa Babaramo, Casa Skendulaj sau Casa Kikino. Datorită folosirii intense a pietrei în construcția caselor, care arată ca niște mici cetăți, acesta a fost supranumit „Orașul de Piatră”. Ne vom îndrepta apoi către centrul vechi al orașului, renumit pentru pitoreștile străduțe înguste, pentru a ajunge la vechiul bazar unde se află Moscheea Bazarului, construită în anul 1557. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre Permet, oraș situat în sud-estul țării, pe malul stâng al râului Vjosa, la poalele muntelui Dhembel, fiind menționat cu acest nume încă din sec. al XV-lea. Considerat cel mai ecologic și mai curat oraș din Albania, supranumit „orașul trandafirilor”, Permet este renumit pentru bucătăria specifică, vinul tradițional și rachiul local, pe care vă invităm să le degustați. După cazarea la hotelul din Permet, ne vom lua costumele de baie și prosoape, deoarece ne vom îndrepta către Benje, renumit prin izvoarele de apă termală care formează șase piscine naturale în care ne vom putea relaxa și înota. Cazare în Permet la Hotel Villa Permet 3* (sau similar 3*).

Ziua 8. Permet - Voskopoje - Korca - Tirana

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Hotel Oxford 4* (sau similar 4*)
- *Transport:* Autocar
- *Obiective:* Korca: Catedrala Muzeul Educației Muzeul Național de Artă Medievală Muzeul artei orientale „Bratko” Centrul vechi
- *Descriere:* Mic dejun. Itinerarul zilei ne va purta pe un traseu superb la poalele munților din sud, prin Erseke și Pasul Barmash spre Voskopoje, în limba albaneză, sau Moscopole în limba aromână, cel mai mare oraș din Balcani din sec. al XVII-lea. Acest oraș fabulos care avea 70 de biserici, 12.000 de case și 70.000 de locuitori, era comparabil ca putere economică și notorietate culturală în sec. al XVIII-lea, cu Veneția și Viena. Considerat a doua metropolă după Constantinopol ca autoritate, Moscopole era celebră în Balcani și în întreaga lume răsăriteană. Așezarea din sud-estul Albaniei, al cărei nume se traduce prin „orașul oierilor”, se află pe un platou muntos, la o altitudine de 1.200 m, la sud-vest de Lacul Ohrid și care în trecut se distingea printr-o prosperitate evidentă și o spiritualitate aparte, fiind adesea apreciată ca o fortăreață a ortodoxismului. Aici a apărut prima tipografie din Balcani și în anul 1770, primul dicționar al celor 4 limbi balcanice moderne (greacă, albaneză, aromână și bulgară). Dintre cele aprox. 70 de biserici construite în Moscopole, până în prezent nu s-au mai păstrat decât cinci, toate robuste, din piatră, cu arcade bizantine și picturi în frescă, fiind unele dintre cele mai bune exemple de arhitectură bizantină din Balcani, din perioada sec. al XVIII-lea. Vom coborî apoi spre Korca, oraș înconjurat de Munții Morava, considerat locul de naștere al identității literare și artistice din Albania. Numele orașului Korca apare menționat pentru prima dată în registrele istorice din sec. al XV-lea, ca centru comercial și artizanal, în special pentru confecționarea covoarelor. În a doua jumătate a sec. al XIX-lea, acesta a devenit cel mai mare centru economic, comercial și cultural din Albania. Vom face un tur panoramic al orașului care va include Catedrala, cea mai mare din Albania, Muzeul Educației, situat în clădirea în care a fost deschisă prima școală albaneză în anul 1887, Muzeul Național de Artă Medievală și Muzeul artei orientale „Bratko”. Ne vom îndrepta apoi către centrul vechi al orașului pentru a ne plimba pe străduțele pietruite și a admira clădirile construite în sec. al XX-lea, urmând a ne relaxa și asculta celebrele cântece numite „serenate” la una din tavernele care servesc celebrul raki. Seara vom ajunge în Tirana pentru cazare la Hotel Oxford 4* (sau similar 4*).

Ziua 9. Tirana - Viena - București

- *Masa:* Mic dejun
- *Transport:* Autocar, avion
- *Descriere:* Mic dejun. Transfer la aeroportul din Tirana pentru plecarea spre Viena cu compania Austrian Airlines, zbor OS 846 (12:325 / 13:55), de unde se va pleca spre București cu zborul OS 785 (15:40 / 18:15).

Servicii incluse

- transport continental cu avionul pe rutele: București – Munchen – Tirana și Tirana – Viena – București cu companiile Lufthansa și Austrian Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 3 nopți cazare cu mic dejun în hotel de 4* în Tirana
- 1 noapte cazare cu mic dejun în hotel de 4* în Kruja
- 1 noapte cazare cu mic dejun în hotel de 4* în Berat
- 1 noapte cazare cu mic dejun în hotel de 4* în Vlora
- 1 noapte cazare cu mic dejun în hotel de 4* în Saranda
- 1 noapte cazare cu mic dejun în hotel de 3* în Permet
- 1 cină tradițională de Paște
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele etc.
- ghid local vorbitor de limbă engleză
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism **NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Servicii neincluse

- taxele de oraș (unde se percep) se achită individual la recepția hotelului
- bacșișuri: 40 euro/pers. pentru șoferi, mai puțin pentru bagajști (se vor achita conducătorului de grup cel târziu la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local **IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei Asigurari MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, **INCLUSIV** riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

Informatii utile

Conditii:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști **NOTĂ:** Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției Agentia noastra (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția Agentiei noastre nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

Acte:

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate

Observatii:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție în funcție de disponibilități și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția Agentiei noastre; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.

- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă certificatul de naștere în original al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »