



## Revelion Sri Lanka

### Descriere Revelion Sri Lanka

O invitație de nerefuzat într-o interesantă incursiune prin vechiul Ceylon, actuala Sri Lanka, insula în formă de lacrimă din Oceanul Indian, prilej de a descoperi o fascinantă pagină din manuscrisul culturii și istoriei universale care trebuie parcursă și trecută neapărat în palmaresul oricărui devorator de turism. Locurile unde poveștile despre moguli, prințese și zeități fantastice prind viață în umbra somptuoaselor palate și a tainicelor temple, mirodeniile și plantațiile de ceai unice prin tradiția seculară, vă vor cuceri sufletul și mintea deopotrivă. Și nu în ultimul rând, câteva zile de relaxare în Beruwala, stațiunea cu plaje însorite, mărginite de o vegetație bogată, scăldate de apele calde ale oceanului Indian, vă vor face să simțiți că ați atins un colț de rai.

Circuit de grup cu însoțitor al Agentiei noastre: Revelion în Sri Lanka

Va invităm Vă invităm să descoperiți mai multe detalii despre circuitul: Revelion în Sri Lanka

**Info insotitor:** român și ghizi locali

**Obiective natura:** Parcul Național Yala, Cascada Ravana, Grădinile Botanice Regale din Peradenya, Râul Mahaweli, Peștera Templu din Dambulla, Stânca Leului, Parcul Național Minneriya

**Obiective arta:** Colombo: Biserica Olandeză în Wolfendaal, Moscheea Davatagaha, Universitatea, Piața Independenței, Fortul Galle, construcțiile de influență colonială din Nuwara Eliya; Kandy: Cetatea Kandy, Templul Dintelui Sacru, muzeul pietrelor prețioase, Complexul de la Sigiriya, Frescele „Chipurile Cerești de la Sigiriya”

**Obiective traditii:** Tradițiile producerii faimosului ceai de Ceylon din Nuwara Eliya, tradițiile sătenilor din Hiriwadunna

**Obiective distractii:** Jeep safari în Parcul Național Yala, Nuwara Eliya: vizitarea unei plantații și a unei fabrici de ceai, participare la recoltarea ceaiului și degustarea ceaiului de Ceylon; Kandy: participarea la o ceremonie “Puja” în cadrul Templului Dintelui Sacru, vizitarea unui centru de artizanat, Matale: grădina de condimente și mirodenii, descoperirea secretelor cultivării și prelucrării condimentelor și mirodeniilor, vizitarea satului tradițional sri-lankez Hiriwadunna: plimbare cu căruța trasă de boi, plimbare cu barca pe lacul satului, vizitarea unei case tradiționale

**Info tarif:**

2270 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 580 EURO

tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 50 euro/pers.

**Nr minim de turisti:** 20

**Ghizi:** Însotitor al Agentiei noastre Ghizi locali

**Mese:** mesele menționate în program: 6 mic dejunuri, 6 cine și 3 zile în regim All Inclusive în Ahungalla la hotel de 5\*

---

## PROGRAM

### Ziua 1. București - Doha

- *Transport:* Avion
- *Descriere:* Întâlnire cu conducătorul de grup la aeroportul Henri Coandă, la ora 09:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Qatar Airways). Plecare spre Doha cu compania Qatar Airways, zbor QR 220 (11:50 / 17:30).

### Ziua 2. Doha - Colombo - Ahungalla

- *Masa:* În avion, cină
- *Cazare:* Hotel RIU 5\* junior suite (sau similar 5\*)
- *Transport:* Avion, autocar
- *Obiective:* Tur panoramic Biserica Olandeză în Wolfendaal Fortul Cinnamon Gardens Pettah Bazar Universitatea Piața Independenței
- *Descriere:* Din Doha vom pleca cu zborul QR 664 (01:30 / 08:45) spre Colombo unde ne vom întâlni cu ghidul local alături de care vom porni într-un scurt tur panoramic de oraș care va include una dintre cele câteva biserici creștine, Biserica Olandeză în Wolfendaal, Fortul, Cinnamon Gardens, fostul centru administrativ britanic și garnizoana, Moscheea Davatagaha, un templu budist, un templu hindus, zona comercială a orașului cu Pettah Bazar, Universitatea și Piața Independenței. În continuarea zilei ne vom deplasa spre Ahungala, cunoscută stațiune de plajă la Oceanul Indian, care îi întâmpină pe turiștii dornici de vacanțe relaxante pe plajele însorite, mărginite de o vegetație bogată. Cină și cazare la Hotel RIU 5\* junior suite (sau similar 5\*).

### Ziua 3. Ahungalla

- *Masa:* Mic dejun, cină festivă de Revelion
- *Cazare:* Hotel RIU 5\* junior suite (sau similar 5\*)
- *Descriere:* Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru plajă, relaxare sau excursii opționale. Cină specială de Revelion. La mulți ani 2023! Cazare în regim All Inclusive la Hotel RIU 5\* junior suite (sau similar 5\*).

### Ziua 4. Ahungalla

- *Masa:* Mic dejun, cină
- *Cazare:* Hotel RIU 5\* junior suite (sau similar 5\*)
- *Obiective:* Timp liber la dispoziție pentru plajă

- *Descriere:* Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru plajă, relaxare sau excursii opționale. Cazare în regim All Inclusive la Hotel RIU 5\* junior suite (sau similar 5\*).

## **Ziua 5. Ahungalla - Galle - Parcul Național Yala - Yala**

- *Masa:* Mic dejun, cină
- *Cazare:* Hotel Ekho Safari 4\* deluxe room (sau similar 4\*)
- *Transport:* Autocar Jeep safari
- *Obiective:* Fortul Galle Parcul Național Yala Jeep safari
- *Descriere:* Mic dejun. Plecare spre Galle, cel de-al patrulea mare oraș al insulei, după Colombo, Kandy și Jaffna, reședința administrativă a regiunii sudice, sub numele de Gimhathiththa. În prezent, Galle este considerat cel mai remarcabil exemplu de oraș care a fost consolidat inițial de către coloniștii portughezi, iar ulterior de către cei olandezi. De altfel, această amprentă a trecutului este imprimată în clădirile ce alătură stilului arhitectural colonial motivele tradiționale asiatice. Vom vedea Fortul Galle care face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO, considerat a fi cea mai mare fortăreață construită de europeni în Asia, după care vom străbate pietonal străduțele acestuia, pentru a descoperi liniștea ce se ascunde între zidurile solide, arhitectura deosebită, muzeele, bisericile și piețele ce pulsează în fiecare zi la amiază. Ne vom îndrepta apoi spre Parcul Național Yala, al doilea ca mărime din Sri Lanka, fiind cel mai vizitat din țară. Amenajat în anul 1900 ca un refugiu pentru viața sălbatică, acesta se întinde pe o suprafață totală de 979 km<sup>2</sup> și este format din cinci zone, dintre care numai două sunt deschise în prezent publicului. Vom face un jeep safari în parcul care adăpostește 44 de specii de mamifere precum elefanți, mistreți, bivoli, urși, căprioare, crocodili etc., aici aflându-se și cea mai mare densitate de leopardi din lume. De asemenea aici se găsesc aprox. 215 specii de păsări precum pelicani, flamingo, berze cu gâtul negru, porumbei, egrete, lopătari, găinușele de baltă, bătlani, dar și șase specii endemice. Plecare spre Yala pentru cină și cazare la Hotel Ekho Safari 4\* deluxe room (sau similar 4\*).

## **Ziua 6. Yala - Ella - Nuwara Eliya**

- *Masa:* Mic dejun, cină
- *Cazare:* Hotel Araliya Red 4\* deluxe room (sau similar 4\*)
- *Transport:* Autocar
- *Obiective:* Cascada Ravana Plantații de ceai Tur panoramic
- *Descriere:* Mic dejun. Deplasare spre Ella, un mic oraș frumos, înconjurat de verdele răcoritor al plantațiilor de ceai. Vom putea admira faimosul pod cu 9 arcade, care se întinde pe 91 m, la o înălțime de 24 m, situat într-o junglă densă. Construită de britanici pentru a asigura transportul produselor de la diverse plantații către portul din Colombo, rețeaua de căi ferate din Sri Lanka continuă și în prezent să fie exploatată după aceleași reguli ca și acum mai bine de un secol. Dacă la această atmosferă vintage adăugăm niște peisaje ireale, cu plantații de ceai de un verde crud care se prăvălesc parcă la vale, în depresiuni întunecoase ori se ascund dincolo de ceața albă, avem toate elementele pentru a transforma un simplu traseu feroviar într-una din cele mai căutate atracții ale insulei. Ne vom îndrepta în continuare spre Nuwara Eliya, pe traseu făcând o scurtă oprire la Cascada Ravana, una dintre cele mai largi cascade din Sri Lanka, cu o lungime de peste 25 m. Cascada a fost denumită după regele Ravana, cunoscut din celebra epopee sanscrită Ramayana, care conform legendelor antice, a răpit-o pe prințesa Seeta și a ascuns-o într-o peșteră din spatele cascadei. Odată ajunși în Nuwara Eliya, orașul situat la o altitudine de 2000 m deasupra nivelului mării, celebru pentru întinsele plantații de ceai, dar și pentru peisajele naturale superbe vom face un tur panoramic, prilej cu care vom vedea construcțiile de influență colonială care îl fac să semene mai degrabă cu un frumos oraș englezesc decât cu unul asiatic, motiv pentru care este deseori numit „Mica Anglie”. Întemeiat de către Samuel Baker ca loc de vacanță pentru clasa aristocratică engleză, Nuwara Eliya era locul preferat pentru expedițiile de vânatoare de vulpi, dar și pentru jocurile de cricket și polo, în epoca colonizării engleze din sec. al XIX-lea. Cină și cazare la Hotel Araliya Red 4\* deluxe room (sau similar 4\*).

## Ziua 7. Nuwara Eliya - Kandy

- *Masa:* Mic dejun, cină
- *Cazare:* Hotel Amaya Hills 4\* deluxe room (sau similar 4\*)
- *Transport:* Autocar
- *Obiective:* Plantație și o fabrică de ceai Templul Dintelui Sacru Ceremonie „Puja”
- *Descriere:* Mic dejun. În prima parte a zilei ne vom îndrepta spre Kandy, cunoscută și ca „citadela de pe deal”, listată în Patrimoniul Mondial UNESCO, fiind ultima capitală a regilor sinhalezi, unde anual are loc procesiunea Perahera. Pe parcursul călătoriei vom vizita o plantație și o fabrică de ceai, unde doritorii vor putea participa la recoltarea ceaiului dar și la o degustare a faimosului ceai de Ceylon. După această experiență unică, vom urma traseul zilei, parcurgând zone pitorești, unde câmpurile agricole apar în mod inedit printre colinele verzi acoperite de plantații de ceai și printre mici căderi de apă. În continuarea zilei vom vizita Templul Dintelui Sacru, unde s-ar putea să fim invitați să participăm la o ceremonie „Puja”. Templul a fost astfel denumit deoarece, în sec. al IV-lea, dintele lui Buddha a fost adus în Sri Lanka, ascuns în părul prințesei Orissan pentru a nu fi atins de mâinile profanilor și așezat în acest templu. Relicva a devenit în timp foarte prețuită în Sri Lanka și în lumea budistă, în prezent fiind considerată cea mai prețioasă relicvă a locului. Sosire la Kandy pentru cină și cazare la Hotel Amaya Hills 4\* deluxe room (sau similar 4\*).

## Ziua 8. Kandy - Peradeniya - Kandy

- *Masa:* Mic dejun, cină
- *Cazare:* Hotel Amaya Hills 4\* deluxe room (sau similar 4\*)
- *Transport:* Autocar
- *Obiective:* Grădinile Botanice Regale Centru de artizanat Muzeul pietrelor prețioase
- *Descriere:* Mic dejun. Plecare spre Peradeniya, unde vom vizita Grădinile Botanice Regale înființate de regele Sinhala și extinse de britanici în timpul epocii coloniale. Acestea se întind pe o suprafață de 147 de acri, pe malul râului Mahaweli și prezintă o diversitate impresionantă de copaci, plante, condimente și flori exotice, orhideele fiind cele mai admirate. Întoarcere în Kandy unde vom vizita un centru de artizanat și muzeul pietrelor prețioase. Cină și cazare în Kandy la Hotel Amaya Hills 4\* deluxe room (sau similar 4\*).

## Ziua 9. Kandy - Matale - Dambulla

- *Masa:* Mic dejun, cină
- *Cazare:* Hotel Amaya Lake 4\* (sau similar 4\*)
- *Transport:* Autocar
- *Obiective:* Grădină de condimente și mirodenii Peștera Templu din Dambulla Templul de Aur
- *Descriere:* Mic dejun. Traseul zilei ne va duce la Matale, unde vom vizita o grădină de condimente și mirodenii, aceasta fiind printre cele mai vestite din Sri Lanka. Aici vom descoperi secretele cultivării și prelucrării condimentelor și mirodeniilor folosite în rafinata bucătărie indiană. Ne vom îndrepta apoi către Dambulla, unde vom vizita cel mai mare și mai bine conservat complex de peșteri din Sri Lanka, Peștera Templu din Dambulla, cunoscut și sub numele de Templul de Aur al orașului Dambulla, construit în sec. I î.Hr. de către legendarul rege Walagambahu. Complexul listat în Patrimoniul Mondial UNESCO are peste 80 de peșteri, însă principalele atracții sunt răspândite pe parcursul a cinci peșteri, care sunt proiectate în mod complex cu sculpturi, statui și picturi care ilustrează viața lui Buddha. Întregul ansamblu găzduiește 153 de statui și picturi murale care povestesc despre tentațiile lui Mara, demonul și predica lui Buddha, uimind prin întinderea sa și prin faptul că pereții sunt pictați aproape în totalitate. Cină și cazare la Hotel Amaya Lake 4\* (sau similar 4\*).

## Ziua 10. Dambulla - Sigiriya - Polonnaruwa - Dambulla

- *Masa:* Mic dejun, cină
- *Cazare:* Hotel Amaya Lake 4\* (sau similar 4\*)
- *Transport:* Autocar
- *Obiective:* Complexul de la Sigiriya „Chipurile Cerești de la Sigiriya” Stâncă Leului Polonnaruwa Ruinele vechiului Palat Regal Complexul Gal Viharya Statui ale lui Buddha în cele 4 ipostaze diferite Sala de audiențe Baia Lotusului Statuia regelui Parakramabahu Templul Shiva Lankathilake Watadage Galpotha
- *Descriere:* Mic dejun. Dimineată ne vom îndrepta spre Complexul de la Sigiriya, denumit și „Fortăreața Cerului”, obiectiv înscris în Patrimoniul Mondial UNESCO și celebrele fresce „Chipurile Cerești de la Sigiriya”. Fortăreața face parte dintr-un complex urban antic, care se întindea pe o suprafață de aprox. 70 ha și care cuprindea o mulțime de temple și grădini. Acest complex a fost construit cu rol strategic și de apărare de către regele Kashyapa între anii 477 - 495. Citadela se ridică maiestuos la o înălțime de aprox. 200 m, pe Stâncă Leului unde doritorii pot ajunge după parcurgerea a aprox. 1.200 de trepte, denumire datorată prezenței unui impunător leu la intrarea în fortăreață. Pe vârful acesteia se află fundațiile a ceea ce a fost odată un palat somptuos și grădinile sale, completate de un bazin. Pe una dintre căile de acces s-a mai păstrat singura lucrare antică a picturilor seculare din Sinhaia, fresce de dimensiuni mari în culori originale pline de prospețime și delicatețe. În continuarea zilei vom pleca spre Polonnaruwa, a doua capitală a Sri Lankăi între sec. al XI-lea și al XII-lea, care în prezent face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO, unde vom vizita câteva obiective spectaculoase, precum ruinele vechiului Palat Regal, complexul Gal Viharya, un sanctuar de piatră cu celebrele statui ale lui Buddha în cele 4 ipostaze diferite, sala de audiențe, Baia Lotusului, statuia regelui Parakramabahu, Templul Shiva, Lankathilake, Watadage și Galpotha. Întoarcere la Dambulla pentru cină și cazare la Hotel Amaya Lake 4\* (sau similar 4\*).

### Ziua 11. Dambulla - Parcul Național Minneriya - Colombo - Doha

- *Masa:* Mic dejun
- *Transport:* Autocar Jeep 4x4 Avion
- *Obiective:* Jeep safari Parcul Național Minneriya
- *Descriere:* Mic dejun. Vom începe această zi cu deplasare spre zona central-nordică a țării pentru a ne bucura de o experiență inedită participând la un jeep safari în Parcul Național Minneriya, situat în centrul așa numitului „triunghi cultural”, ce face parte împreună cu parcurile Kaudulla și Wasgamuwa din „coridorul elefantului”, motiv pentru care este bine cunoscut pentru spectacolul faunei sălbatice, dar mai ales pentru „Elephant Gathering”, cel mai mare loc de întâlnire a peste 300 de elefanți sălbatici. Această zonă protejată care se întinde pe o suprafață de 8.889 ha, populată de o faună diversă, printre care 24 de specii de mamifere, 9 specii de amfibieni, 25 specii de reptile, 26 specii de pești, 160 de specii de păsări și peste 75 de specii de fluturi, a fost declarat rezervație națională în anul 1997. Elefanții sălbatici pe care vom avea ocazia de a-i admira îndeaproape, maimuțele langur cu fața purpurie, macacii, diversele specii de căprioare și cu puțin noroc chiar leopardzii, ne vor încânta cu siguranță. În continuarea zilei ne vom deplasa spre aeroportul din Colombo pentru plecarea spre Doha cu compania Qatar Airways, zbor QR 655 (20:05 / 22:35).

### Ziua 12. Doha - București

- *Masa:* În avion
- *Descriere:* Plecare spre București cu zborul QR 221 (08:40 / 12:50).

## Servicii incluse

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Doha – Colombo și retur cu compania Qatar Airways
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)

- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 3 nopți de cazare la Ahungalla în hotel de 5\*
- camere junior suite
- 1 noapte de cazare la Yala în hotel de 4\*
- camere deluxe
- 1 noapte de cazare la Nuwara Eliya în hotel de 4\*
- camere deluxe
- 2 nopți de cazare la Kandy în hotel de 4\*
- camere deluxe
- 2 nopți de cazare la Dambulla în hotel de 4\*
- mesele menționate în program: 6 mic dejunuri, 6 cine și 3 zile în regim All Inclusive în Ahungalla la hotel de 5\*
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program
- tur de oraș cu ghid local în Colombo
- tur pietonal în Galle și vizitarea Fortului Galle
- jeep safari în Parcul Național Yala
- tur panoramic în Nuwara Eliya
- vizită la o fabrică și plantație de ceai
- vizitarea Templului Dintelui Sacru din Kandy
- vizită în Grădina Botanică din Peradeniya
- vizitarea unei grădini de condimente și mirodenii în Matale
- vizitarea Templului Stâncii de la Dambulla
- vizitarea Complexului de la Sigiriya
- vizitarea capitalei medievale Polonnaruwa
- jeep safari în Parcul Național Minneriya
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism PACHET BONUS:
- 2 sticle de apă minerală/pers./zi (în timpul turului)
- suvenir la plecare

## Servicii neincluse

- taxa de viză pentru Sri Lanka: 40 euro/pers. care se obține on-line (se achită la înscriere)
- asigurare medicală Covid19 emisă în Sri Lanka: 10 euro/pers. care se obține on-line (se achită la înscriere)
- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- taxele de oraș care se vor achita personal la recepția hotelurilor
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- bacșișuri: 50 euro/pers., pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup cel târziu la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii locali, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerii locali **IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei Asigurari MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, **INCLUSIV** riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

## Informatii utile

**Conditii:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști NOTĂ: Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției Agentia noastra (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția Agentiei noastre nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

**Acte:**

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei

**Observatii:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta

- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția Agentiei noastre; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă certificatul de naștere în original al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice